



ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ
2024
ΤΣΙΜΗ ΑΕ



Tsimis
printing & packaging

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Περιεχόμενα.....	1
1. Μήνυμα Διοίκησης.....	3
2. Εισαγωγή.....	5
2.1 Το όραμά μας.....	5
2.2 Οι αξίες μας.....	5
2.3 Το μοντέλο λειτουργίας μας.....	6
2.4 Η Πορεία μας.....	8
2.5 Η Καινοτομία και ο εξοπλισμός μας.....	11
2.6 Τα Συστήματα διαχείρισης μας.....	12
2.6.1 Οι Δείκτες Ποιότητας μας.....	12
2.7 Οι Προμηθευτές μας.....	15
2.7.1 Η Αξιολόγηση των προμηθευτών μας.....	16
3. Οι Άνθρωποι μας.....	18
3.1 Με λίγα λόγια.....	18
3.2 Πρακτικές Διαχείρισης του Ανθρώπινου Δυναμικού.....	19
3.3 Εκπαίδευση και ανάπτυξη του Ανθρώπινου Δυναμικού.....	19
3.3.1 Εκπαιδευτικοί Στόχοι 2025.....	20
3.4 Στοιχεία Ανθρώπινου Δυναμικού.....	21
3.5 Αξιολόγηση και νέες ευκαιρίες.....	23
3.6 Επικοινωνία και σχέσεις.....	23
4. Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία.....	25
4.1 Ενέργειες στο πλαίσιο της ΕΚΕ.....	26
4.2 Πρόληψη και καταπολέμηση της βίας και της παρενόχλησης στην εργασία.....	29
4.2.1 Τα μέτρα που λαμβάνει η Εταιρεία.....	29
4.2.1.1 Εσωτερική επικοινωνία του προσωπικού.....	29
4.2.1.2 Η εταιρεία διασφαλίζει το κλίμα ασφάλειας στο χώρο εργασίας.....	29
4.3 Διαχείριση καταγγελίας ή και εκδήλωσης μη σωστής συμπεριφοράς.....	30
4.3.1 Δυνατότητες του θιγόμενου.....	30
4.3.2 Υποχρεώσεις της εταιρείας.....	30
5. Οι αρχές μας για την Βιώσιμη Ανάπτυξη.....	31
5.1 Ενδιαφερόμενα μέρη-στόχοι και συνεργασία.....	32
5.2 Επίτευξη στόχων.....	37
5.3 Στοχοθεσία για την επόμενη χρονιά.....	37
6. Η Εταιρεία και η κοινωνία.....	38
6.1 Η συνεισφορά της Εταιρείας στην Κοινωνία.....	39
6.2 Εθελοντικές δράσεις.....	42
6.3 Στόχοι Δωρεών 2025.....	44
7. Το περιβάλλον.....	45
7.1 Ευαισθητοποίηση και Υπευθυνότητα.....	46
7.2 Φιλικά προς το περιβάλλον προϊόντα.....	50
7.3 Στοχοθεσία/ Δράσεις 2024.....	51
7.4 Στόχοι 2025.....	52
7.5 Ικανοποίηση Πελατών.....	53
7.6 Επενδύσεις.....	55
8. Εταιρική Διακυβέρνηση.....	56
8.1 Το πλαίσιο.....	57

8.2	Η Διοίκηση της Εταιρείας.....	57
8.2.1.	Το οργανόγραμμα της Εταιρείας	58
8.3	Προστασία των ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων.....	58
8.4	Διαφάνεια και καταπολέμηση της Διαφθοράς.....	59
8.5	Διαχείριση των Επιχειρηματικών Κινδύνων.....	60
8.6	Επιχειρησιακή Συνέχεια.....	60
8.7	Οικονομικά Στοιχεία και Αποτελέσματα έτους.....	60
8.8	Στοιχεία για τον παρόντα απολογισμό.....	61

1. ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Στην εταιρεία ΤΣΙΜΗ ΑΕ προτεραιότητά μας είναι να υπερβαίνουμε το πλαίσιο των Ηθικών και Κοινωνικών Αξιών που διέπουν μια Εταιρεία και να εφαρμόζουμε με εθελοντικό χαρακτήρα, την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη, τόσο στις συναλλαγές μας και στις δραστηριότητες της Εταιρείας, όσο και σε δράσεις ή ενέργειες που στόχο έχουν τον άνθρωπο και τις ανάγκες του και αποβαίνουν σε όφελος της κοινωνικής οικονομίας. Πιστεύουμε ακράδαντα ότι η ελληνική κοινωνία παρέχει σταθερή στήριξη στην εταιρεία μας και αποτελεί καθήκον μας να ανταποδώσουμε με διάφορους τρόπους στον συνάνθρωπο μας την εμπιστοσύνη με την οποία μας περιβάλλει. Στον παρόντα μας απολογισμό, τον οποίο με μεγάλης μας χαρά σας παρουσιάζουμε, θα μπορέσετε να ενημερωθείτε για τις πρωτοβουλίες που αναλάβαμε για δράσεις που πιστεύουμε ότι ήταν αναγκαίες, για τα βήματα μας και τις προσπάθειες μας να ανταποκριθούμε σε αυτές τις ανάγκες της κοινωνίας.

Η ΤΣΙΜΗ ΑΕ είναι αφιερωμένη στο να παρέχει στους πελάτες ανώτερα προϊόντα και υπηρεσίες. Ως ακρογωνιαίος λίθος της επιχειρηματικής μας φήμης, λειτουργούμε μέσα σε ένα πλαίσιο υψηλών ηθικών προτύπων, προωθώντας μακροχρόνιες και διαρκείς συνεργασίες με τους πελάτες, τους προμηθευτές και τους υπαλλήλους μας. Διατηρούμε τις αξίες της εταιρείας μας στην πρώτη γραμμή όλων όσων κάνουμε. Είμαστε αφοσιωμένοι στα υψηλά πρότυπα ασφάλειας, κοινωνικής και περιβαλλοντικής ευθύνης, αναγνωρίζοντας το καθήκον μας να φροντίζουμε τους πελάτες, τους προμηθευτές, τους υπαλλήλους μας και την κοινότητα στην οποία δραστηριοποιούμαστε. Η επιδίωξη του κοινού μας στόχου θα προσφέρει επιτυχία για την εταιρεία μας που αποτελεί πηγή ανάπτυξης και υπερηφάνειας για όλους.

Στην ΤΣΙΜΗ ΑΕ, δεσμευόμαστε στο εταιρικό μας όραμα να ενεργούμε υπεύθυνα μακροπρόθεσμα στον τρόπο με τον οποίο δραστηριοποιούμαστε ώστε να συμβάλουμε στην εκπλήρωση της φιλοδοξίας μας να είμαστε ο τέλειος συνεργάτης σε εύκαμπτα υλικά συσκευασιών. Παροχή εμπιστοσύνης, ποιότητας και υπηρεσιών από μια προοδευτική επιχείρηση με ηθική διαχείριση.

Είμαστε αποφασισμένοι να συνεισφέρουμε στις κοινότητες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε και στοχεύουμε να οικοδομήσουμε μακροχρόνιες σχέσεις.

Είμαστε εξίσου αφοσιωμένοι στην πολιτική μας για μείωση του αποτυπώματος άνθρακα και προώθηση της βιωσιμότητας.

Συνοπτικά, οι πολιτικές μας για την ΕΚΕ αντικατοπτρίζουν τη συνολική μας δέσμευση για υψηλά πρότυπα ακεραιότητας και ηθικής συμπεριφοράς. Η εταιρεία αναγνωρίζει τη σημασία των 7 αρχών της Κοινωνικής Ευθύνης:

- ❖ **Διαφάνεια:** σχετικά με αποφάσεις και δραστηριότητες που επηρεάζουν την κοινωνία, την οικονομία και το περιβάλλον, καθώς και προθυμία για τη γνωστοποίησή τους με σαφή, ακριβή, έγκαιρο, ειλικρινές και ολοκληρωμένο τρόπο.
- ❖ **Λογοδοσία:** η εταιρία λογοδοτεί τόσο για τις επιπτώσεις που έχουν οι αποφάσεις και δραστηριότητες της όσο και για τις ενέργειές της που περιορίζουν τις πιθανές αρνητικές συνέπειες.
- ❖ **Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα:** Η εταιρία σέβεται τα ανθρώπινα δικαιώματα και αναγνωρίζει τόσο τη σημασία τους όσο και την καθολικότητά τους.
- ❖ **Σεβασμός στις Διεθνείς Κανόνες Συμπεριφοράς:** Η εταιρία σέβεται τους διεθνείς κανόνες συμπεριφοράς και αποφεύγει να γίνει συνένοχος σε δραστηριότητες άλλου οργανισμού που δεν είναι σύμφωνες με αυτούς.
- ❖ **Σεβασμός στους Νόμους:** Η εταιρία συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.
- ❖ **Σεβασμός στα Συμφέροντα:** των Ενδιαφερομένων Μερών. Η εταιρεία σέβεται, λαμβάνει υπόψη και ανταποκρίνεται στα συμφέροντα των ενδιαφερομένων μερών.
- ❖ **Ηθική Συμπεριφορά:** Η εταιρεία συμπεριφέρεται ηθικά. Η συμπεριφορά της βασίζεται στις αξίες της τιμιότητας, της ισότητας και της ακεραιότητας. Αυτές οι αξίες συνεπάγονται ενδιαφέρον-ανησυχία για τους ανθρώπους, το περιβάλλον και τα ζώα.

Η παρούσα έκθεση, δείχνει ότι είμαστε στην σωστή κατεύθυνση αλλά αναδεικνύει και την απόσταση που έχουμε να καλύψουμε, στον δρόμο της ευημερίας, της ανάπτυξης και της κοινωνικής ευθύνης που απλώνεται μπροστά μας. Γι' αυτό συνεχίζουμε με την ίδια αφοσίωση στην αποστολή μας, με ενθουσιασμό, σχέδιο και πάθος για προσφορά και ευθύνη.

ΝΤΕΝΙΖ ΤΣΙΜΗ

ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΣΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

2. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

2.1 Το όραμά μας

Η Εταιρεία συγκαταλέγεται στους ηγέτες της αγοράς της εύκαμπτης συσκευασίας.

Όραμα μας και αποστολή μας είναι:

-Να διατηρήσουμε την ηγετική μας θέση στην αγορά.

-Να αναπτύσσουμε συνεχώς νέους εξελιγμένους τρόπους προσέγγισης και κατά συνέπεια εδραίωσης της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας, με σκοπό την ανάπτυξη μας και την υψηλή παραγωγικότητα μηδενίζοντας τις επιπτώσεις, από τις δραστηριότητες μας, στο περιβάλλον.

-Να εδραιώσουμε αμοιβαία εμπιστοσύνη μεταξύ της Εταιρείας των πελατών και των προμηθευτών μας, εξασφαλίζοντας μακροχρόνιες συνεργασίες.

-Να συνεχίσουμε να λειτουργούμε και να αντιμετωπίζουμε τους εργαζόμενους μας, σεβόμενοι τα 64 χρόνια της επιτυχημένης παρουσίας μας στην αγορά, με την ίδια ανθρωπιά και το ίδιο υψηλό αίσθημα κοινωνικής ευθύνης, με πρόσθετες κοινωνικές παροχές, διατηρώντας την εικόνα της οικογενειακής Επιχείρησης.

-Να συνεχίσουμε τη πορεία μας ως μια Ομάδα με συνοχή, με επαγγελματισμό και με αποδοχή κάθε αλλαγής που θα μας βοηθήσει να υλοποιήσουμε τους στόχους μας.

-Να αναβαθμίζουμε τα προϊόντα μας και τις υπηρεσίες μας με στόχο τη Ποιότητα και την αξιοπιστία και τη προστασία του Περιβάλλοντος.

2.2 Οι αξίες μας

Στην ΤΣΙΜΗ Α.Ε. κυρίαρχο ρόλο έχει η ίση αντιμετώπιση του Προσωπικού μας, η αξιοπιστία των προϊόντων μας, η συνέπεια μας προς τους προμηθευτές και τους πελάτες μας.

Οι αξίες μας λοιπόν μπορούν να καταγραφούν ως παρακάτω:

-ΑΞΙΟΚΡΑΤΙΑ:

Οι ευκαιρίες επαγγελματικής εξέλιξης στο προσωπικό μας είναι ίσες. Αξιοσημείωτο είναι το γεγονός ότι το προσωπικό μας είναι κοντά μας πολλά χρόνια.

-ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑ:

Τα προϊόντα και οι παρεχόμενες υπηρεσίες εξυπηρέτησης των πελατών μας διακρίνονται από συνέπεια τόσο χρονική όσο και ποιοτική.

-ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ:

Η λειτουργία μας χαρακτηρίζεται από διαφάνεια, ενώ καταπολεμείται η διαφθορά σε οποιαδήποτε μορφή.

-ΠΟΙΟΤΗΤΑ:

Η Ποιότητα τόσο σε προϊόντα και υπηρεσίες όσο και κατά τη καθημερινή λειτουργία είναι αδιαπραγμάτευτη. Επιβεβαιώνεται δε με τις διεθνείς Πιστοποιήσεις μας.

-ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ:

Ακολουθώντας τις παγκόσμιες αλλαγές στο Τομέα της Εύκαμπτης Συσκευασίας επενδύουμε σε εξοπλισμό με στόχο τη παραγωγή φιλικών προς το περιβάλλον προϊόντων.

-ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΣ:

Ο εθελοντισμός αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της ύπαρξης μας.

Η Ομάδα Αιγαίου με ενέργειες που αφορούν υποδομές και ιατροφαρμακευτικές δράσεις σε απομακρυσμένα νησιά, οι φιλοζωικές δράσεις, η εθελοντική αιμοδοσία είναι μέρος της λειτουργίας μας.

-ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑ:

Για εμάς οι άνθρωποι μας είναι οικογένεια. Σε ένα μεταβαλλόμενο επιχειρηματικό κόσμο εμείς έχουμε κατορθώσει να διατηρήσουμε τη λειτουργία της οικογενειακής επιχείρησης παράλληλα με τις απαιτήσεις μιας μεγάλης και ανταγωνιστικής Εταιρείας.

2.3 Το Μοντέλο Λειτουργίας μας

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΜΕΤΟΧΩΝ

Ντενίζ Τσιμή, Πρόεδρος ΔΣ, CEO & Διευθύνουσα Σύμβουλος

Είναι απόφοιτος της Νομικής Σχολής Αθηνών ενώ έχει παρακολουθήσει και πλήθος σεμιναρίων επάνω στην Οργάνωση και Διοίκηση Επιχειρήσεων. Έχει εργασθεί στα Τμήματα Εισαγωγών, Προμηθειών και Πωλήσεων της εταιρείας. Από το 1997, κατέχει την θέση του Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου της εταιρείας.

Λόη Τσιμή, Αντιπρόεδρος ΔΣ & Διευθύνουσα Σύμβουλος - Διευθύντρια Marketing.

Είναι απόφοιτος του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών. Έχει εργασθεί στα τμήματα εισαγωγών και οικονομικών της εταιρείας ενώ από το 1997 κατέχει την θέση του Αντιπροέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου της εταιρείας.

Αλκιβιάδης Ντουσόπουλος-Τσιμής, Εντεταλμένος Σύμβουλος - Γενικός Διευθυντής

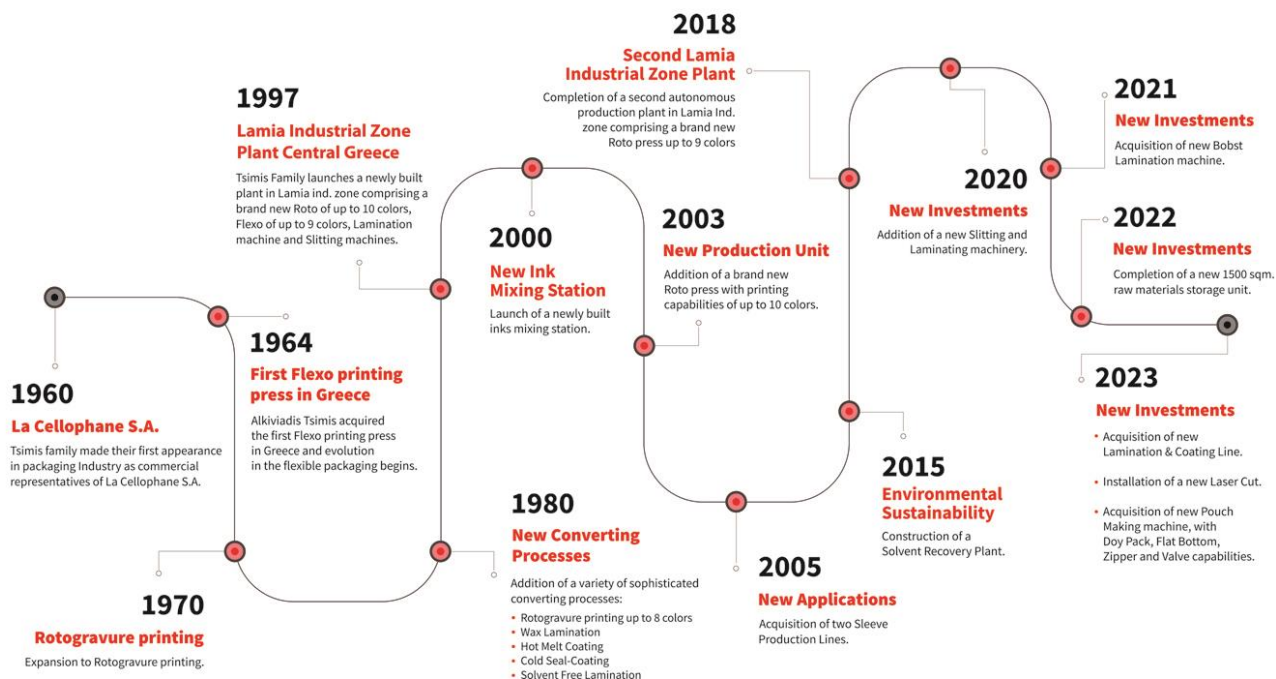
Είναι απόφοιτος του Kings College University of London με πτυχίο Business Management (BSc) / Διοίκησης Επιχειρήσεων. Επιπλέον, είναι απόφοιτος μεταπτυχιακού του City University of London - Cass Business School με πτυχίο Supply Chain, Trade & Finance (MSc) / Διαχείριση Αλυσίδας Τροφοδοσίας, Εμπορίου & Χρηματοοικονομικών. Έχει εργασθεί στα Τμήματα Πωλήσεων και Προμηθειών της εταιρείας από το 2006 και κατέχει την θέση του Γενικού Διευθυντή της εταιρείας. Τέλος, έχει παρακολουθήσει πλήθος σεμιναρίων στον κλάδο της συσκευασίας, όπως επίσης έχει εργαστεί το 2007 στην εταιρεία Officine Meccaniche Giovanni Cerutti SpA, η οποία δραστηριοποιείτο στον κλάδο κατασκευής βιομηχανικών εκτυπωτικών μηχανών.

Ντιάνα Τσιμή, Μέλος ΔΣ - Διευθύντρια Παραγωγής & Τεχνικού

Είναι απόφοιτος της Σχολής των Χημικών Μηχανικών του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης. Κατέχει επίσης πτυχίο Master και Διδακτορικό στην επιστήμη της Περιβαλλοντικής Μηχανικής από το Πανεπιστήμιο Texas A&M των ΗΠΑ. Κάτω από την επίβλεψή της αναδιοργανώθηκαν όλες οι διαδικασίες παραγωγής και ποιοτικού ελέγχου στο εργοστάσιο της εταιρείας. Επίσης επέβλεψε την απόδοση της πιστοποίησης ISO 9002 στο παλιό εργοστάσιο της εταιρείας το 1995. Επέβλεψε επίσης τη μεταφορά του εργοστασίου από την Αθήνα στη Βιομηχανική Ζώνη Λαμίας το 1997 και την απόδοση του σήματος ISO 9001 το έτος 1998. Εργάστηκε επίσης ως Καθηγήτρια στο Τμήμα Γραφικών Τεχνών των ΤΕΙ Αθηνών. Εργάζεται στην εταιρεία από το 1989.



2.4 Η πορεία μας - Σημαντικοί Σταθμοί



Η εταιρεία συστάθηκε το 1945 ως ατομική επιχείρηση με την επωνυμία «ΤΣΙΜΗΣ ΑΛΚΙΒΙΑΔΗΣ ΑΤΟΜΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ», η οποία το 1948 μετατράπηκε σε ομόρρυθμη εταιρεία με την επωνυμία «ΤΣΙΜΗΣ Α. Ο.Ε.».

Εν συνεχεία, η επιχείρηση μετατράπηκε το έτος 1964 σε ανώνυμη εταιρεία, με την επωνυμία «ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ - ΕΞΑΓΩΓΙΚΗ ΚΑΙ ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΑΔΕΛΦΟΙ Δ. ΤΣΙΜΗ».

Από το 1998 η εταιρεία λειτουργεί σε ένα σύγχρονο εργοστάσιο στην Βιομηχανική Περιοχή της Λαμίας. Όλες οι γραμμές παραγωγής που έχουν εγκατασταθεί είναι υπερσύγχρονες.

Τον Νοέμβριο του 2006 η εταιρεία μετονομάσθηκε σε ΤΣΙΜΗ Α.Ε. ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΕΥΚΑΜΠΤΗΣ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑΣ.

Παρακάτω αναφέρονται τα κύρια σημεία της ιστορικής εξέλιξης της εταιρίας:

Το **1960** ο Αλκιβιάδης Τσιμής αποκτά την πρώτη μηχανή φλεξογραφίας, η οποία οδηγεί σε μια σημαντική διαδρομή στην Ελληνική Βιομηχανία.

Το έτος **1964** το πρώτο ενιαίο εργοστάσιο της εταιρείας στην Αθήνα ξεκινά τη λειτουργία του. Το συγκεκριμένο εργοστάσιο συνδύασε διαφορετικές μεθόδους μεταποίησης περιλαμβάνοντας εκτύπωση βαθυτυπίας και επικάλυψη με κερί.

Το έτος **1993** πραγματοποιήθηκε ένα τεχνολογικό επενδυτικό σχέδιο με μακροπρόθεσμη προοπτική, του οποίου τα πρώτα αποτελέσματα φάνηκαν το 1995. Το ίδιο διάστημα η δομή της εταιρείας επαναπροσδιορίστηκε και εφαρμόστηκαν νέες διοικητικές μέθοδοι.

Τον Μάιο του **1995** εγκρίθηκε στην εταιρεία επιδότηση για την μετεγκατάσταση του εργοστασίου στη Βιομηχανική Ζώνη της Λαμίας. Η επένδυση ξεπέρασε σε κόστος τα 8.800.000€, ενώ η εταιρεία έλαβε επιχορήγηση 3.228.000 €.

Τον Σεπτέμβριο του **1995** η ΤΣΙΜΗ Α.Ε. έγινε η πρώτη ελληνική εταιρεία του κλάδου της που πιστοποιήθηκε σύμφωνα με το πρότυπο ποιότητας ISO 9002.

Τον Σεπτέμβριο του **1997** ξεκινά η λειτουργία του νέου εργοστασίου στην ΒΙΠΕ Λαμίας. Από τότε η εταιρεία συνεχίζει την εξελικτική της πορεία στηριζόμενη στις πολλές δυνατότητες που της παρέχει ο σύγχρονος εξοπλισμός που χρησιμοποιεί. Πολλά νέα προϊόντα και επινοήσεις περιλαμβάνονται σήμερα στην γκάμα προϊόντων της εταιρείας. Η εταιρεία πιστοποιήθηκε σύμφωνα με το πρότυπο ποιότητας ISO 9001, ενώ το **2000** βρήκε την εταιρεία ΤΣΙΜΗ Α.Ε. να παρέχει την μεγαλύτερη ποσότητα στον τομέα των εκτυπωμένων υλικών με τις μεθόδους της βαθυτυπίας και της φλεξογραφίας.

Τον Σεπτέμβριο του 2010 εγκρίθηκε στην εταιρεία επιδότηση για την προμήθεια μηχανολογικού εξοπλισμού για την αύξηση της ετήσιας παραγωγικής δυναμικότητας της εταιρίας κατά περίπου 20%, συνολικού κόστους 1.219.350€.

Τον Ιούνιο του **2014** η εταιρεία υπήχθη στο καθεστώς ενισχύσεων του Ν.3908/2011 για την υλοποίηση επενδυτικού σχεδίου εγκατάστασης μονάδας ανάκτησης μορφή επιδότησης χρηματοδοτικής μίσθωσης.

Τον Ιούλιο του **2016** η Εταιρεία ολοκλήρωσε επένδυση Μονάδας Ανάκτησης Διαλυτών με τη δυνατότητα Ανακύκλωσης και επαναχρησιμοποίησης σχεδόν 100% διαλυτών, μένοντας πιστή στο στόχο για τη προστασία του Περιβάλλοντος.

Τον Ιούλιο του **2018** η εταιρεία υπήχθη στο καθεστώς ενισχύσεων του Ν.4399/2016 για την υλοποίηση επενδυτικού σχεδίου επέκτασης δυναμικότητας της μονάδας εκτυπώσεων βαθυτυπίας (κτηριακή επέκταση και προσθήκη νέου εξοπλισμού), συνολικού κόστους 3.739.464,41 ευρώ.

Τον Νοέμβριο του **2019** η εταιρεία υπήχθη στο καθεστώς ενισχύσεων Μηχανολογικού Εξοπλισμού του Ν.4399/2016 για την υλοποίηση επενδυτικού σχεδίου επέκτασης δυναμικότητας τμημάτων λαμιναρίσματος και ρολλοκοπής του εργοστασίου παραγωγής εύκαμπτων υλικών συσκευασίας στην ΒΙΠΕ Λαμίας, συνολικού κόστους 777.472 ευρώ, με συνολική ενίσχυση ύψους 194.368 ευρώ με την μορφή φορολογικής απαλλαγής(απόφαση υπ' αριθ. 250520/2446/07.11.2019/ ΔΙΑΠ Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδος).

Τον Μάρτιο **2021** η εταιρεία υπέβαλε προς ενίσχυση στο πλαίσιο του Ν.4399/16 επενδυτικό σχέδιο προσθήκης νέων μηχανών διαμόρφωσης (Pouch Making Machine KARLVILLE, Laser Cutter Pack master OEM/CW) με στόχο την παραγωγή νέων υλικών εύκαμπτων συσκευασίας, όπως φάκελοι-σακουλάκια συσκευασίας και επεξεργασμένα (micro & macro perforation) εκτυπωμένα ρολά βαθυτυπίας.

2022. Με την πάροδο των χρόνων και την αύξηση της τεχνογνωσίας, και σε συνδυασμό με σημαντικές επενδύσεις σε νέες τεχνολογίες, η εταιρεία κατάφερε να γίνει παραγωγός εξαιρετικά εξειδικευμένων προϊόντων σε φιλμ, όπως: εκτυπώσεις βαθυτυπίας έως 10 χρώματα, επίστρωσης ψυχρόκολλας, Multilayer (πολυστρωματικά) λαμιναρισμένο με κολλητική στρώση, θερμοσυρρικνούμενα sleeves κλπ.

2023. Με γνώμονα την αύξηση της παραγωγικής δυναμικότητας και της επέκτασης σε νέες εφαρμογές προστιθέμενης αξίας εγκαταστάθηκαν και τέθηκαν σε λειτουργία νέα λαμιναριστική μηχανή COMBI 5000 με δυνατότητα επικάλυψης ψυχρόκολλας, σακουλοποιητική μηχανή Doyack (KARVILLE). Με γνώμονα την ανεξάρτητη λειτουργία και την καθετοποίηση του Συστήματος Ανάκτησης Διαλυτών έγινε μακροχρόνια ενοικίαση (Leasing) Γεννήτριας Αζώτου.

2024 Συνεχίστηκε η προσπάθεια επέκτασης σε εφαρμογές προστιθέμενης αξίας με την εγκατάσταση και λειτουργία σακουλοποιητικής μηχανής Flat Bottom. Επικεντρωμένοι πάντα σε επενδύσεις με θετικό περιβαλλοντικό αποτύπωμα η εταιρεία μας προχώρησε στην κατάρτιση σχεδίου και την εκπόνηση μελέτης εγκατάστασης φωτοβολταϊκού συγκροτήματος για την παραγωγή καθαρής ηλεκτρικής ενέργειας.

2.5 Η καινοτομία και ο εξοπλισμός μας

Η ΤΣΙΜΗ ΑΕ δραστηριοποιείται στη παραγωγή και τη διάθεση εύκαμπτων υλικών συσκευασίας σύμφωνα με τα χαρακτηριστικά και τις προδιαγραφές κάθε πελάτη.

Ακολουθούμε τις τάσεις της αγοράς, παρακολουθούμε τα νέα δεδομένα σε ότι αφορά τον εξοπλισμό και τις καινοτόμες λύσεις και ενεργούμε ανάλογα.

Είμαστε Εταιρεία που διαθέτει Μονάδα Καθαρισμού Απαερίων & Ανάκτησης Διαλυτών, γιατί η προστασία του Περιβάλλοντος είναι πρώτη μας προτεραιότητα.

Οι δύο μονάδες παραγωγής μας στη Βιομηχανική Περιοχή της Λαμίας διαθέτουν εξοπλισμό τελευταίας Τεχνολογίας όπου διασφαλίζεται ποιοτικά και ποσοτικά το παραγόμενο προϊόν.

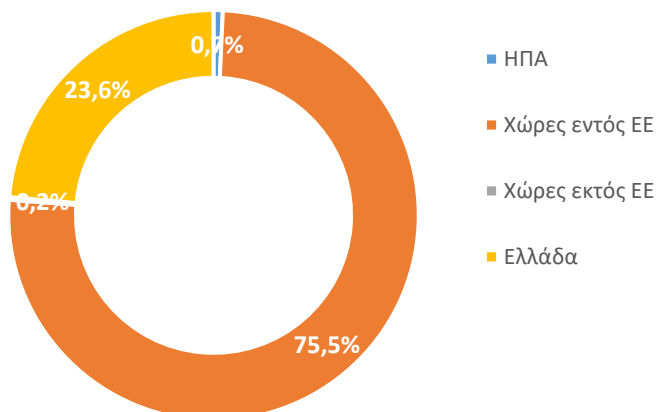
Τα προϊόντα της εταιρείας ΤΣΙΜΗ Α.Ε. αφορούν σε εύκαμπτα υλικά συσκευασίας. Το έτος 2024 έκλεισε με συνολικό όγκο πωλήσεων 7.267 tons, έναντι 6.643 tons το έτος 2023.

Ο κύκλος εργασιών της εταιρείας το έτος 2024 έφθασε στο ποσό των 39,69 εκατ. έναντι 39,66 εκατ. ευρώ το έτος 2023.

Το μεγαλύτερο μέρος του κύκλου εργασιών διαχρονικά προέρχεται από τις πωλήσεις των εκτυπωμένων ρολών βαθυτυπίας.

Σημειώνεται ότι σημαντικότερο ποσοστό των παραγόμενων προϊόντων πωλείται σε αγορές του εξωτερικού.

Πωλήσεις 2024



Με δεδομένη την σταθερή τάση για ζήτηση μεγαλύτερων ποσοτήτων εκτυπωμένων προϊόντων βαθυτυπίας από τις αγορές του εξωτερικού, η εταιρεία αποφάσισε σε προγενέστερο χρόνο την επέκταση της παραγωγικής δυναμικότητας του τμήματος βαθυτυπίας με την προσθήκη τρίτης εκτυπωτικής μηχανής BOBST RS 6003c HS (προηγούμενο επενδυτικό σχέδιο υπαχθέν στον ν.4399/2016, δυνάμει της υπ' αριθμόν 79175/20.07.2018 απόφασης υπαγωγής).

Με την ολοκλήρωση της προηγούμενης επένδυσης στις αρχές του 2018, η δυναμικότητα παραγωγής εκτυπωμένων προϊόντων βαθυτυπίας έχει ανέλθει σε 35 tons/day.



Ακολούθησε δεύτερο επενδυτικό σχέδιο για την επέκταση δυναμικότητας των τμημάτων λαμιναρίσματος και κοπής - διαμόρφωσης, ώστε να είναι σε θέση να καλύψουν την νέα αυξημένη δυναμικότητα του τμήματος εκτυπώσεων.

Στη συνέχεια η εταιρεία υπέβαλε προς ενίσχυση (στο πλαίσιο του ν.4399/16) και υλοποιεί επενδυτικό σχέδιο προσθήκης νέων μηχανών διαμόρφωσης (rouchmaking machine karlville, lasercutter packmaster oem/cw) με στόχο την παραγωγή νέων υλικών εύκαμπτης συσκευασίας, όπως φάκελοι-σακουλάκια συσκευασίας και επεξεργασμένα (laser micro & macro preformation) εκτυπωμένα ρολά βαθυτυπίας, για τα οποία εμφανίζεται αυξημένο ενδιαφέρον από πελάτες του εξωτερικού.

2.6 Συστήματα διαχείρισης

Η Εταιρεία από το 1997 λειτουργεί ένα υπερσύγχρονο εργοστάσιο στη ΒΙ.ΠΕ. Λαμίας. Είναι η 1η εταιρεία του κλάδου που εφάρμοσε σύστημα διαχείρισης ποιότητας, το οποίο πιστοποίησε για πρώτη φορά το 1995 (ISO 9002).

Σήμερα το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας της ΤΣΙΜΗ ΑΕ είναι πιστοποιημένο σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ISO 9001:2015.

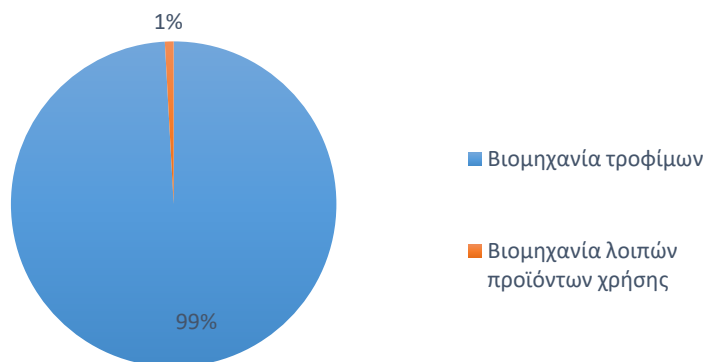
Αναλογιζόμενη τον ρόλο της στην αλυσίδα τρόφιμου, η εταιρεία εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων το οποίο πιστοποιεί σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ISO 22000:2018 από το 2013 ενώ από το 2014 έγινε η 1η εταιρεία του κλάδου που πιστοποιήθηκε κατά FSSC22000 v6 PACK.

Επιπλέον τηρεί όλους τους περιβαλλοντικούς όρους σύμφωνα με την ισχύουσα μελέτη περιβαλλοντικών επιπτώσεων και το πρότυπο ISO 14001:2015.

2.6.1 Δείκτες Ποιότητας

Στην Εταιρεία ΤΣΙΜΗ ΑΕ, η εμπλοκή με τα τρόφιμα συνίσταται στο γεγονός ότι τα περισσότερα από τα προϊόντα της διατίθενται σαν συσκευασία τροφίμων.

Είδη συνεργαζόμενων βιομηχανιών



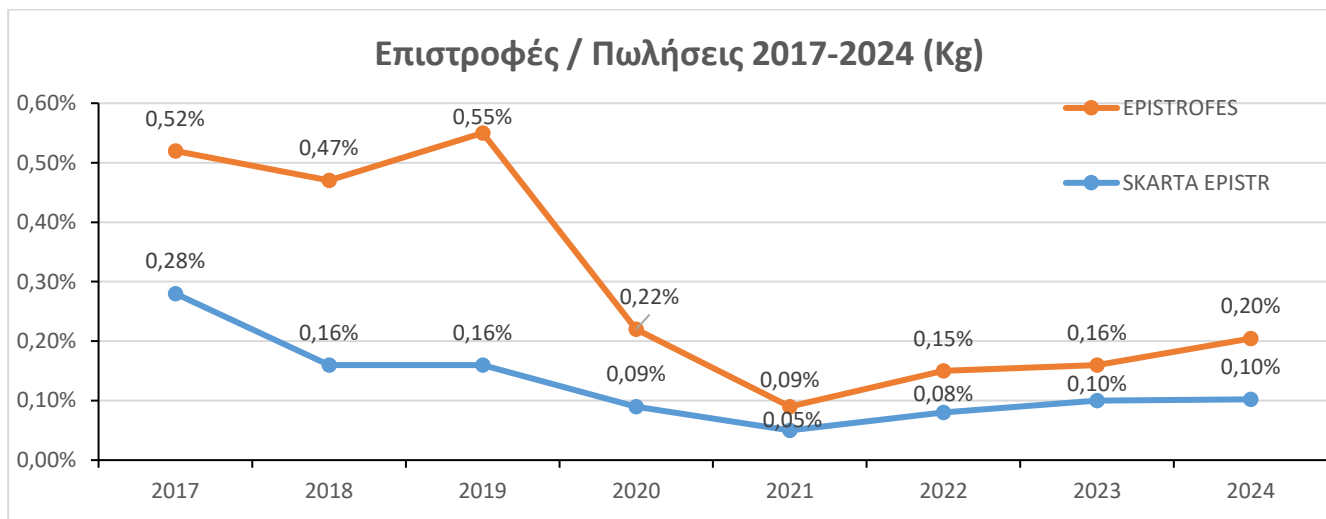
Το πρότυπο EN ISO 22000:2018 προσδιορίζει ότι οι εταιρείες οι οποίες παράγουν υλικά συσκευασίας που προορίζονται να έρθουν σε επαφή με τρόφιμα είναι έμμεσα εμπλεκόμενες στην αλυσίδα τροφίμων.

Η εταιρεία ΤΣΙΜΗ ΑΕ αναλογιζόμενη τις ανάγκες – απαιτήσεις των πελατών της έχει προσανατολίσει την πολιτική της στον σχεδιασμό, εφαρμογή, λειτουργία, συντήρηση και ανασκόπηση Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων (ΣΔΑΤ) σύμφωνα με το πρότυπο EN ISO 22000:2018 και το πρότυπο FSSC 22000 PACK v6 σαν μέρος του ενοποιημένου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας – Ασφάλειας Τροφίμου – Περιβάλλοντος με απώτερο σκοπό την πιστοποιημένη παραγωγή ασφαλών προϊόντων. Η Πολιτική Παραγωγής Ασφαλών Προϊόντων της εταιρείας ΤΣΙΜΗ ΑΕ εκφράζεται με τη Δήλωση Πολιτικής Ποιότητας (ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ 4 του Εγχειριδίου Ποιότητας).

Η εφαρμογή του ΣΔΑΤ στην Εταιρεία είναι σημαντική γιατί:

- Διασφαλίζει ένα σταθερό επίπεδο Ασφάλειας και Ποιότητας στα παραγόμενα προϊόντα και υπηρεσίες.
- Δημιουργεί εμπιστοσύνη στους πελάτες της για την ικανότητα εντοπισμού και αποτελεσματικού ελέγχου των κινδύνων επιμόλυνσης των προϊόντων της.
- Βοηθά για να τεθούν ουσιαστικά σημεία ελέγχων και όρια.
- Υιοθετεί Σύστημα Προληπτικών Ελέγχων.
- Εστιάζει στην συνεχή επικοινωνία μεταξύ των ενδιαφερομένων μερών (επιχειρήσεις, προμηθευτές, πελάτες, δημόσιες αρχές).
- Εξοικονομεί υλικούς πόρους, οριοθετώντας τις πηγές των πρώτων υλών και μειώνοντας την ανάγκη ελέγχου του τελικού προϊόντος.
- Δημιουργεί ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.

Ως δείκτης ποιότητας έχει τεθεί ο λόγος των Μη Συμμορφούμενων Υλικών (€) / Σύνολο Πωληθέντων (€). Διαχρονικός στόχος είναι ο λόγος αυτός να είναι <0,5%.



Τα Τμήματα Προμηθειών, Ελέγχου Ποιότητας, Παραγωγής, Πωλήσεων, Προγραμματισμού Παραγωγής, Συντήρησης (Τεχνικών Υπηρεσιών), Αποθήκης και Φορτώσεων Ετοιμών Προϊόντων και Προσωπικού, τηρούν ημερήσια ή/και μηνιαία έντυπα – αναφορές που αφορούν τις ημερήσιες δραστηριότητες και την αποτελεσματικότητα τους καθώς και Μη Συμμορφώσεις (εάν υπάρχουν).

Τα έντυπα/αναφορές συμπληρώνονται από τους προϊστάμενους των Τμημάτων με αποδέκτες είτε την Διευθύνουσα Σύμβουλο της ΤΣΙΜΗ ΑΕ, τον Γενικό Διευθυντή, την Τεχνική Διευθύνουσα Σύμβουλο, τον Διευθυντή Πωλήσεων, τον Διευθυντή Εργοστασίου, τους Προϊστάμενους των αντιστοίχων τμημάτων και τον Διευθυντή Συστημάτων Διαχείρισης.

Ο ΔΣΔ έχει την ευθύνη της συλλογής των αναφορών, που σχετίζονται με δεσμεύσεις, μη συμμορφώσεις, επιστροφές και παράπονα πελατών. Τις συλλεγόμενες αναφορές τις αναλύει και εισηγείται συμπεράσματα και προτάσεις για διορθωτικές ενέργειες στην Επιτροπή Ποιότητας – Ασφάλειας Τροφίμου της ΤΣΙΜΗ ΑΕ.

Ο ΔΣΔ είναι υπεύθυνος για τον συντονισμό της εφαρμογής των αποφασισμένων από την Επιτροπή Ποιότητας – Ασφάλειας Τροφίμου Διορθωτικών Ενεργειών σε θέματα Ποιότητας προϊόντων και μη συμμορφώσεων.

Την ευθύνη της υλοποίησης των διορθωτικών ενεργειών έχουν οι προϊστάμενοι των Τμημάτων κατά περίπτωση.

Ο Τεχνικός Δ/ντής είναι υπεύθυνος για την παρακολούθηση των βλαβών και αναλώσεων ανταλλακτικών, της υλοποίησης των προγραμματισμένων συντηρήσεων. Αναλύει τα δεδομένα που αναγράφονται καθημερινά και εισηγείται εγγράφως συμπεράσματα και προτάσεις για διορθωτικές ενέργειες στην Επιτροπή Ποιότητας – Ασφάλειας Τροφίμου, για σημαντικά θέματα ασφάλειας ενημερώνει άμεσα την Διευθύνουσα Σύμβουλο, τον Γενικό Διευθυντή και την Τεχνική Διευθύνουσα Σύμβουλο.

Ο ΔΣΔ ως Υπεύθυνος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης κάνει χωριστή εισήγηση για τα αποτελέσματα της παρακολούθησης των περιβαλλοντικών παραμέτρων και υλοποίησης

των περιβαλλοντικών προγραμμάτων-στόχων, σε ετήσια βάση προς την Επιτροπή Περιβάλλοντος της εταιρείας.

Ο Υπεύθυνος Παραγωγής συλλέγει καθημερινά δεδομένα ανά μηχανή, των καταναλώσεων, της παραγωγής (ποσότητας), του χρόνου set-up, των καθυστερήσεων κλπ, για όλες τις φάσεις της παραγωγικής διαδικασίας (εκτύπωση, λαμινάρισμα, ρολλοκοπή, sleeves) ανά δουλειά (παραγγελία ή προϊόν). Ελέγχει τα δεδομένα που έχουν γραφτεί στα έντυπα από τους χειριστές. Στη συνέχεια τα δεδομένα καταχωρούνται σε βάση δεδομένων και έτσι ανά μήνα υπάρχουν στοιχεία για ταχύτητες, χρόνους, παραγωγικότητες, καθυστερήσεις κλπ ανά μηχανή. Τα δεδομένα αυτά υποβάλλονται με μορφή αναφοράς σε καθημερινή βάση προς τον Δ/ντή Εργοστασίου και την Τεχνική Διευθύνουσα Σύμβουλο. Αναλύοντας τα πιο πάνω δεδομένα ορίζονται ετήσιοι, εξαμηνιαίοι, τριμηνιαίοι κλπ στόχοι προς το εργοστάσιο από την Διοίκηση της εταιρείας.

Ο Προϊστάμενος Προγραμματισμού Παραγωγής παρακολουθεί και καταγράφει τις αποκλίσεις τόσο του προγραμματισμού όσο και της υλοποιημένης παραγωγής προϊόντων από τις υποσχόμενες (και συμφωνημένες) με τους πελάτες ημερομηνίες παράδοσης/φόρτωσης για αποστολή των προϊόντων. Ενημερώνει αντίστοιχα την Διευθύνουσα Σύμβουλο, τον Γενικό Διευθυντή, την Τεχνική Διευθύνουσα Σύμβουλο, τον Δ/ντή Πωλήσεων και τον Δ/ντή Εργοστασίου για τις περιπτώσεις σημαντικών αποκλίσεων (που συνιστούν μη συμμόρφωση) και σε τακτά χρονικά διαστήματα (όποτε συνέρχεται) ενημερώνει συγκεντρωτικά την Επιτροπή Ποιότητας του εργοστασίου ή της εταιρείας.

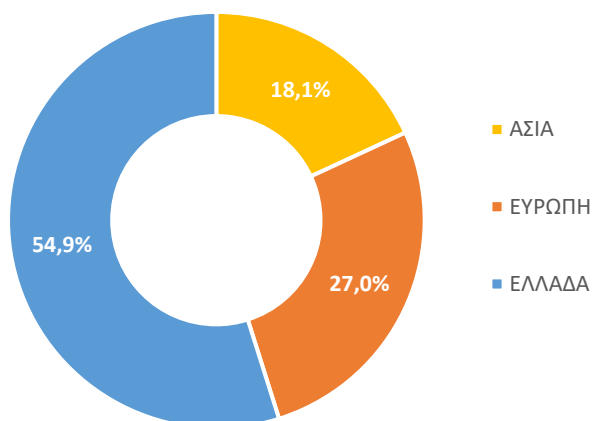
Οι Υπεύθυνοι Πωλήσεων παρακολουθούν τις πωλήσεις ανά είδος, γεωγραφική περιοχή (εντός και εκτός Ελλάδος) και ανάλογα με τους πελάτες (σημαντικοί πελάτες, πελάτες σχεδόν «λιανικής» και νέοι πελάτες). Σε τακτά χρονικά διαστήματα και οπωσδήποτε δυο φορές τον χρόνο συντάσσουν αναφορά με δεδομένα που κοινοποιούν στην Διοίκηση και την Επιτροπή Ποιότητας της εταιρείας. Δια των πωλήσεων (από τους πωλητές ή απευθείας από την Δ/νση Πωλήσεων) δίδονται μια φορά τον χρόνο ερωτηματολόγια, από τις απαντήσεις των οποίων και την ανάλυσή τους από την ΔΔΠ, προκύπτει η μέτρηση της Ικανοποίησης των Πελατών σε ετήσια βάση καθώς και χρήσιμα συμπεράσματα για συνεχή βελτίωση. Κατά την ετήσια ανασκόπηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, τίθενται κάθε φορά οι στόχοι επί των παρακολουθούμενων παραμέτρων. Στο Πρακτικό Ετήσιας Ανασκόπησης του ΣΔΠ φαίνεται η στοχοθεσία που ήδη παίρνει την μορφή ποσοτικοποιημένων και αντικειμενικών (μετρήσιμων) στόχων και σκοπών.

Όλοι οι παραπάνω δείκτες εμφανίζονται στην Ετήσια Ανασκόπηση της Διοίκησης.

2.7 Οι προμηθευτές μας

Η εταιρεία διατηρεί μακροχρόνιες σχέσεις συνεργασίας με τους προμηθευτές της. Επιμένει να στηρίζει τους εγχώριους προμηθευτές όποτε αυτό είναι δυνατόν.

ΠΡΟΜΗΘΕΥΟΜΕΝΕΣ Α' ΥΛΕΣ 2024



Η προμήθεια ποιοτικών Α' Υλών και προηγμένου τεχνολογικού εξοπλισμού και η άριστη συνεργασία με τους προμηθευτές μας αποτελούν προτεραιότητες της εταιρείας. εφαρμόζονται τεκμηριωμένες διαδικασίες που αφορούν στην αξιολόγηση των προμηθευτών και τη διαχείριση των εμπορικών συναλλαγών της εταιρείας. Οι απαιτήσεις της εταιρείας, εκτός από τη καταλληλότητα των υλικών και του εξοπλισμού, αφορούν και την εφαρμογή δίκαιων πρακτικών σε ότι αφορά τις μεταξύ εταιρείας και προμηθευτών συναλλαγές.

2.7.1 Αξιολόγηση των προμηθευτών

Οι προμηθευτές Α' Υλών αξιολογούνται κάθε χρόνο ενώ οι λοιποί προμηθευτές αξιολογούνται κάθε 2 χρόνια.

Η αξιολόγηση των προμηθευτών πραγματοποιείται με βάση συγκεκριμένα κριτήρια, ποιοτικά και οικονομικά που αφορούν τόσο τη συμπεριφορά της προμηθεύτριας Εταιρείας όσο και τη ποιότητα των προμηθευόμενων υλικών.

Ειδικό βάρος έχουν οι εν ισχύ πιστοποιήσεις των προμηθευτών και η ανταπόκριση στους χρόνους παράδοσης και η αποδοχή για ελέγχους από Ομάδα Τεχνικών και Επιθεωρητών της ΤΣΙΜΗ ΑΕ.

Οι προμηθευτές εγκρίνονται ή είναι αποδεκτοί με επιφύλαξη ή απορρίπτονται ανάλογα με τη βαθμολογία που συγκεντρώνουν.

Αναλυτική περιγραφή των παραπάνω τεκμηριώνεται στη διαδικασία προμηθειών (ΤΣ_Δ05).



3. Οι άνθρωποι μας

3.1 Με λίγα λόγια



- ✓ Οι αυξημένες απαιτήσεις των πελατών μας και η ευαισθησία μας για την σωστή λειτουργία της εταιρείας, μας επιβάλλουν την συνεχή βελτίωση της ποιότητάς μας σε όλα τα επίπεδα.
- ✓ Δίνουμε πολύ μεγάλη έμφαση στην ισότητα των 2 φύλων στο εργασιακό μας Περιβάλλον, άλλωστε με το 41% των διοικητικών θέσεων να καταλαμβάνεται από γυναίκες.
- ✓ Στόχος μας είναι η παροχή αξιοπρεπούς εργασίας σε όλους ανεξάρτητα του επιπέδου της θέσης εργασίας.
- ✓ Η ποιότητα τόσο των προϊόντων όσο και των υπηρεσιών βασίζονται στην σωστή εκπαίδευση και ενημέρωση του προσωπικού της εταιρείας μας.

Στα πλαίσια αυτά υπάρχει συνεχής επαφή και υποστήριξη του προσωπικού, από όλα τα στελέχη της εταιρείας.

Στόχος της εταιρείας είναι η πρόοδος και η ανάπτυξη της μέσα από την ομαδική εργασία. Κάθε εργαζόμενος αποτελεί έναν κρίκο στην εταιρική αλυσίδα και σκαλοπάτι στην σκάλα που οδηγεί στην επιτυχία και ανάπτυξη. Όλοι θα πρέπει να γνωρίζουν το οργανόγραμμα της εταιρείας για να μπορούν να απευθυνθούν ανάλογα. Απαιτείται απόλυτη επαγγελματική συνείδηση και συμμόρφωση στις διαδικασίες και στους στόχους της εταιρείας από όλους τους εργαζομένους.

Η εταιρεία στηρίζεται στους εργαζομένους της και σκύβει πάνω στα προβλήματα του καθενός διατηρώντας το προσωπικό στοιχείο, με μοναδική απαίτηση, την εναρμόνιση της κάθε μονάδας στους κοινούς στόχους της εταιρείας.

Η παροχή ηθικών και οικονομικών κινήτρων καθώς και η τοποθέτηση του προσωπικού σε θέσεις εργασίας που ανταποκρίνονται στις δεξιότητες του αποτελούν εργαλεία διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού.

Τέλος, οι μισθοί καθορίζονται με βάση τις αρχές της εξάλειψης των διακρίσεων και των ίσων ευκαιριών για όλους, ενισχύοντας έτσι την πολυμορφία και τις ίσες ευκαιρίες.

3.2 Πρακτικές Διαχείρισης του Ανθρώπινου Δυναμικού

Οι διαδικασίες που αφορούν τη διαχείριση του προσωπικού της ΤΣΙΜΗ ΑΕ είναι τεκμηριωμένες και ελέγχεται η εφαρμογή τους, και διέπονται από σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα .

Έτσι κάθε πρόσληψη, προαγωγή και διατήρηση των εργαζομένων βασίζεται στην εμπειρία, στις γνώσεις, στις τεχνικές ικανότητες και στην ικανότητα του καθένα να συμβαδίσει με την Ομάδα και το οικογενειακό κλίμα που επικρατεί στην Εταιρεία, ενώ όλοι οι εργαζόμενοι έχουν ίσες ευκαιρίες και δεν γίνονται διακρίσεις βάσει φυλής ,θρησκείας, χρώματος ή άλλων προσωπικών χαρακτηριστικών.

Επιπλέον, η εταιρεία το 2024 εισήγαγε την πρωτοβουλία της εσωτερικής αξιολόγησης της εταιρικής κουλτούρας από τους εργαζομένους της μέσω της χρήσης του αξιόπιστου και παγκοσμίου εργαλείου «Empirising» που οδηγεί στην πιστοποίηση «Great Place To Work». Η εταιρεία εκτιμά ότι μέσω της συγκεκριμένης έρευνας όλοι οι εργαζόμενοι συμμετέχουν ενεργά στη διαμόρφωση του εργασιακού περιβάλλοντος και γίνονται καταλύτες ενός δυναμικού και εξελισσόμενου εργασιακού χώρου. Η έρευνα αναμένεται να πραγματοποιηθεί εντός του 2025 και τα αποτελέσματα θα κοινοποιηθούν στο εργατικό δυναμικό.

3.3 Εκπαίδευση και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού

Η εκπαίδευση και η επιμόρφωση του ανθρώπινου Δυναμικού είναι μια συνεχής διαδικασία στην Εταιρεία.

Εφαρμόζεται ετήσιο πρόγραμμα εκπαίδευσης για όλους τους εργαζόμενους, ενώ υλοποιείται συγκεκριμένη εκπαίδευση στους νεοπροσλαμβανόμενους σε όλα τα επίπεδα. Από το 2024 παρέχεται εκπαίδευση στους νεοπροσλαμβανόμενους εργαζομένους για θέματα εσωτερικής επικοινωνίας και εργασιακών σχέσεων.

Η εταιρεία μας για το 2024 προσέφερε περισσότερες από 3.500 ώρες εκπαίδευσης στο σύνολο του προσωπικού, επιτυγχάνοντας τον στόχο που είχε τεθεί για προσφορά περισσότερων από 700 ώρες εκπαίδευσης (ΤΣ_E11.01 ΕΝΤΥΠΟ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ).

Τέλος όλα τα δεδομένα εκπαίδευσης διατηρούνται στο ERP σύστημα της εταιρείας και απεικονίζονται μέσω του συστήματος επιχειρηματικής ευφυΐας Microsoft BI.

Εκπαιδεύσεις 2024

- «Ασφαλής Συσκευασία, Φόρτωση & Εκφόρτωση Επικινδύνων Εμπορευμάτων σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ADR – Κατ. Μανουσίδου (ΣΑΜΕΕ) – 16/9/2024, 2 ώρες, 52 εργαζόμενοι από τα αρμόδια Τμήματα του Εργοστασίου.
- «Σεμινάριο Α' Βοηθειών» - Κ. Σαμαλτάνος - 4-5/7/2024, 6 ώρες, 51 εργαζόμενοι από διάφορα Τμήματα του Εργοστασίου.
- «Atlantis & Ηλεκτρονικά Βιβλία ” – Softone – 28/5/2024, 4 ώρες, Μ. Τούμπα, Χαρ. Κάιλας, Φ. Κωνσταντοπούλου.
- «Πυρασφάλεια-Πυροπροστασία-Χρήση μέσων πυρόσβεσης» - Ν. Τσιπλακίδης Αξιωματικός Πυροσβεστικής Ακαδημίας, Δ. Μαγγιόρης Τεχνικός Ασφαλείας, 18-19/06/2024, 8 ώρες, 44 εργαζόμενοι από διάφορα τμήματα του εργοστασίου.
- «Πιστοποίηση χειρισμού ανυψωτικών περνοφόρων μηχανημάτων έργων που κατατάσσονται στην ειδικότητα 2» - Europrogress – 05/08 - 14/12/2024, 72 ώρες, 30 εργαζόμενοι από τα παραγωγικά τμήματα του εργοστασίου.
- «Κατάρτιση και Διαπραγμάτευση Συμβολαίων Προμήθειας – 11-12/11/2024, 16 ώρες, Φ. Χατζινά, Σ. Καλφάογλου.
- «Ψηφιακή Κάρτα Εργασίας» - 30/10/2024, 4 ώρες, Μ. Σούστη, Η. Αγγελόπουλος.
- «Νέα έκδοση του Σχήματος FSSC 22000 Version 6» 30-5-2024, 8 ώρες, Κ. Σάμιος, Γ. Χριστοπούλου

Συμμετοχή σε Σεμινάρια – Συνέδρια – Ημερίδες – Επιτροπές

- Συνεχίστηκε η συμμετοχή στις ομάδες εργασίες και τα General Meetings της CEFLEX για τα θέματα ανακυκλωσιμότητας (Κ. Σάμιος, Μ. Μανιαμούνια).
- Συνεχίστηκε η συμμετοχή στις ομάδες εργασίας της Recyclclass για τα θέματα ανακυκλωσιμότητας (Κ. Σάμιος, Μ. Μανιαμούνια).
- HR in Action Conference – 9/7/2024, “HR Transformation: Καλλιεργώντας Κουλτούρα Δέσμευσης και Προσφοράς” (Ι. Μερεμέτη).
- FOODTECH – GLOBAL PACK 2024 – 11-13/11/2024, Ημερίδα ΠΕΤΕΤ “Ασφάλεια και καινοτομία στη συσκευασία τροφίμων” (Κ. Σάμιος).

2024 - Συνολικές Ώρες Επιμόρφωσης

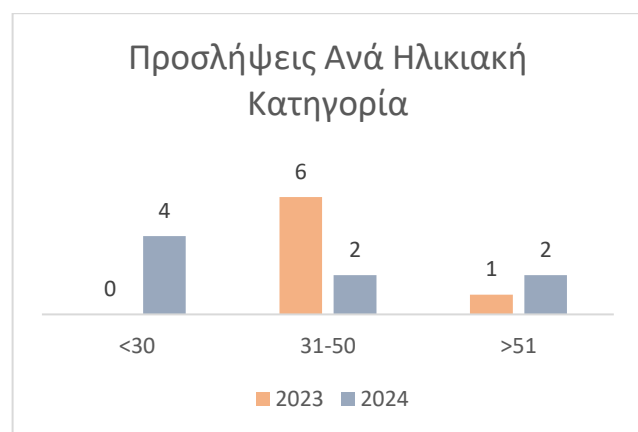
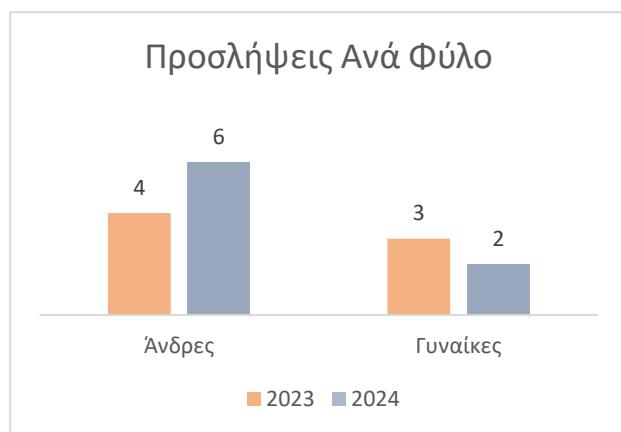
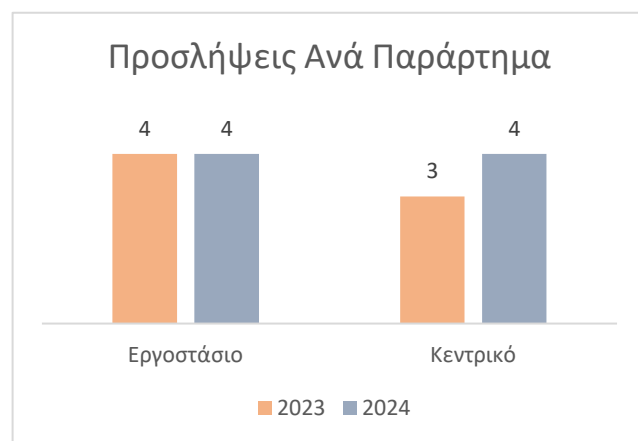
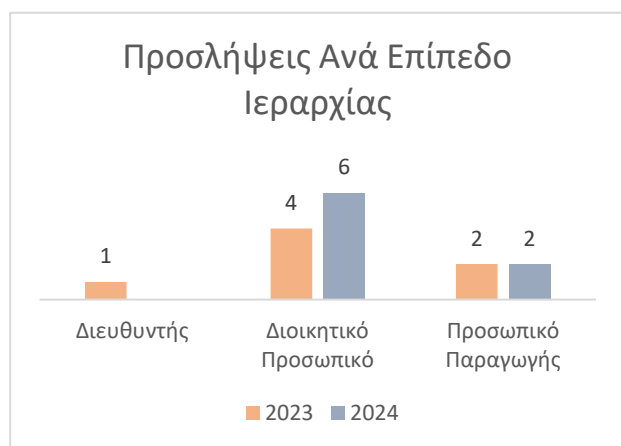
> 3580 ώρες

3.3.1 Εκπαιδευτικοί Στόχοι 2025

Για το 2025 στο πλαίσιο της συνεχούς εκπαίδευσης στους εργαζομένους της, η ΤΣΙΜΗ ΑΕ θέτει ως στόχο την παροχή >700 ωρών εκπαίδευσης.

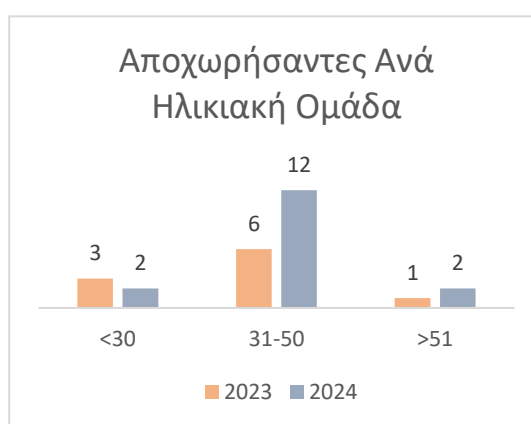
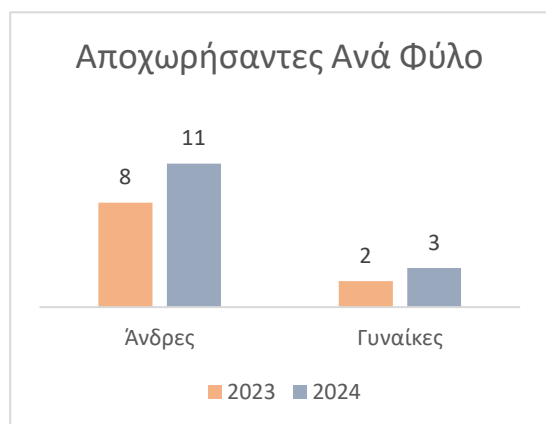
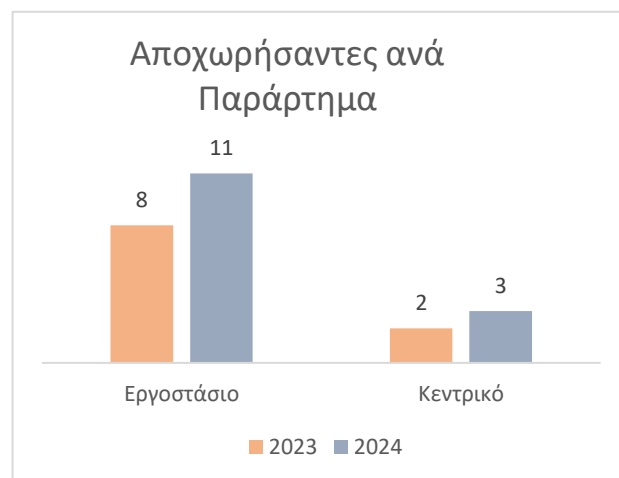
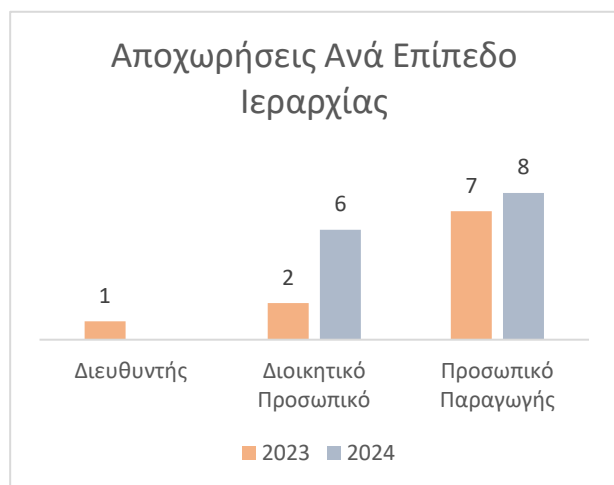
3.4. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

3.4.1 ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ 2024

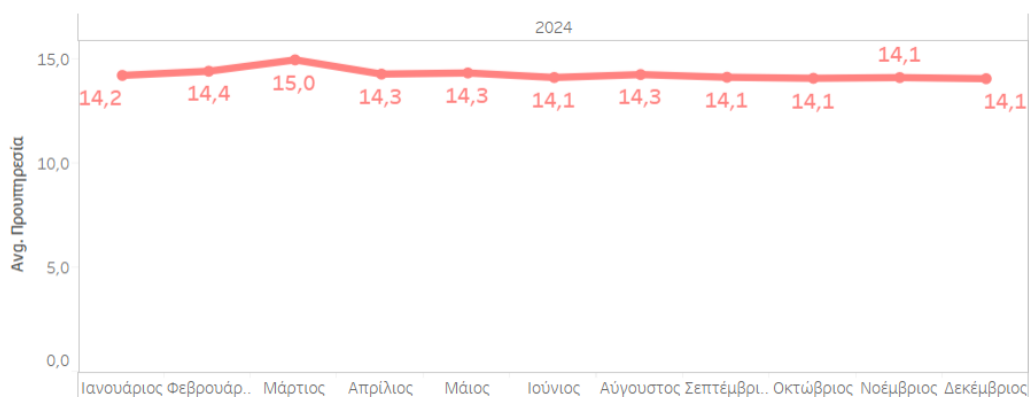


Οι προσλήψεις του έτους 2024 αυξήθηκαν κατά 14% σε σχέση με το περασμένο έτος, δίνοντας ευκαιρία σε υποψήφιους από όλες τις ηλικιακές ομάδες.

3.4.2 ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΙΣ 2024



Η ΤΣΙΜΗ ΑΕ διατηρεί τους εργαζόμενους της, και αυτό χαρακτηρίζει το πνεύμα της οικογένειας στην Εταιρεία. Τρανή απόδειξη αποτελεί ο σημαντικός δείκτης μέσου όρου προϋπηρεσίας της εταιρείας που ανήλθε στα 14 έτη καθόλη τη διάρκεια του 2024.



3.5 Αξιολόγηση και νέες ευκαιρίες

Όλοι οι εργαζόμενοι αξιολογούνται μια φορά ανά έτος, σύμφωνα με ένα αξιοκρατικό και διαφανές σύστημα αξιολόγησης, όπου ο αξιολογούμενος συμμετέχει στην αξιολόγηση του και έχει το δικαίωμα να αιτιολογήσει τη βαθμολογία του και να συμφωνήσει τους νέους ετήσιους στόχους του με τον προϊστάμενο του. Η αξιολόγηση συνδέεται άρρηκτα με τη διαδικασία της εκπαίδευσης, καθώς μέσω αυτής προκύπτουν οι εκπαιδευτικές ανάγκες που διαμορφώνουν το ετήσιο εκπαιδευτικό πλάνο.

Η αξιολόγηση πραγματοποιείται σύμφωνα με συγκεκριμένη διαδικασία, όπου αποτυπώνεται η πολιτική της Εταιρείας και η μεθοδολογία αξιολόγησης.

Στόχος παραμένει τόσο η διατήρηση του ικανού προσωπικού όσο και η βελτίωση των ικανοτήτων του προσωπικού που χρειάζεται παραπάνω εφόδια.

3.6 Επικοινωνία και σχέσεις

Στην Εταιρεία έχουν δημιουργηθεί και αναπτυχθεί οι κατάλληλοι μηχανισμοί αμφίδρομης επικοινωνίας μεταξύ Διοίκησης και εργαζομένων όλων των βαθμίδων, μέσω της οποίας εξασφαλίζεται και διατηρείται η οικογενειακή σχέση και η άψογη συνεργασία.

Οι τρόποι με τους οποίους επιτυγχάνεται η επικοινωνία είναι:

-Η Πολιτική της ανοιχτής πόρτας, που προωθεί την ανοιχτή επικοινωνία

Η πολιτική της ανοιχτής πόρτας είναι όταν τα ανώτερα στελέχη ενός οργανισμού αφήνουν τις πόρτες του γραφείου τους ανοιχτές για όλους τους υπαλλήλους. Η συγκεκριμένη πολιτική ενθαρρύνει τους υπαλλήλους να έχουν πρόσβαση σε οποιοδήποτε ανώτερο στέλεχος όταν έχουν προβλήματα στο χώρο εργασίας που πρέπει να αντιμετωπιστούν.

Μια καλή πολιτική ανοιχτών θυρών ενθαρρύνει επίσης όλους τους διευθυντές να ακούν τους υπαλλήλους. Όχι μόνο αυτό, αλλά εξοπλίζει επίσης τους διευθυντές με την κατάλληλη εκπαίδευση για να χειριστούν τα ζητήματα που παρουσιάζονται.

Ουσιαστικά, μια τέτοια πολιτική παρέχει μια δίοδο για ανοιχτή επικοινωνία, όπου οι εργαζόμενοι και οι διευθυντές μπορούν να συζητήσουν και να αντιμετωπίσουν αποτελεσματικά τα προβλήματα στο χώρο εργασίας.

Τέλος εκτιμάται ότι η πολιτική της ανοιχτής πόρτας αναμένεται να ευοδωθεί από τη δυνατότητα σε όλους για συμμετοχή στην ανώνυμη έρευνα αξιολόγησης της εταιρικής κουλτούρας.

-Η συνέντευξη αποχώρησης, κατά την παραίτηση ενός εργαζόμενου

Οι πληροφορίες που συλλέγονται σε μια συνέντευξη εργαζόμενου που αποχωρεί μπορούν να δώσουν σε μια εταιρεία μια μοναδική προοπτική για την απόδοσή της και την ικανοποίηση των εργαζομένων της. Οι άνθρωποι που φεύγουν μπορεί να είναι ειλικρινείς για τις εμπειρίες τους χωρίς να φοβούνται τις άμεσες επιπτώσεις. Επιπλέον ένας ανοιχτός διάλογος δείχνει ότι μια εταιρεία μπορεί να αποδεχτεί την κριτική, να παραδεχτεί τα λάθη της και να δείξει προθυμία να βελτιωθεί.

-Οι συναντήσεις προγραμματισμένες ή μη μεταξύ διοίκησης- managers και managers-προσωπικού

Είναι ένα από τα δυνατά όπλα που υπάρχουν για να βελτιωθεί η ποιότητα εργασίας στην Εταιρεία και να υπάρχουν καλύτερα αποτελέσματα. Όχι μόνο καλλιεργούνται οι μεταξύ των ενδιαφερομένων μερών σχέσεις, αλλά αυξάνεται και η απόδοση όλων και γίνεται η επικοινωνία πιο ουσιαστική.

-Οργανωμένες μηνιαίες συναντήσεις διευθυντών και προσωπικού

Με αυτό τον τρόπο η εταιρεία μπορεί να αξιοποιήσει την εμπειρία, τη γνώση, τη συνεργασία και τη δημιουργικότητα του κάθε ατόμου που έχει επιλέξει και να δώσει τη δυνατότητα στην κάθε ομάδα να μοιραστεί ιδέες, απόψεις και πιθανές λύσεις.

-Απευθείας επικοινωνία με την Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού

Η εταιρεία προωθεί την πολιτική ανοιχτής πόρτας και για την Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού με απώτερο σκοπό την ενίσχυση της σχέσης εργοδότη-εργαζομένου.

4. ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ



Βασική μέριμνα για την εταιρεία ΤΣΙΜΗ αποτελεί η προάσπιση της υγείας και της ασφάλειας όλων των εργαζομένων και συνεργατών της. Η εταιρεία δεσμεύεται να διατηρεί ένα υγιές και ασφαλές περιβάλλον εργασίας σε όλες τις λειτουργίες και δραστηριότητες που σχετίζονται με την εταιρεία, μέσω της ορθούς, συνεχούς και προβλεπτικής διαχείρισης της υγείας των εργαζομένων με στόχο την εξάλειψη τυχόν κινδύνων που δύνανται να βλάψουν τους εργαζομένους.

4.1 Ενέργειες στο πλαίσιο της ΕΚΕ

Οι σημαντικότερες ενέργειες στο πλαίσιο της ΕΚΕ προς τους εργαζομένους είναι:

- Πρόγραμμα Ιατροφαρμακευτικής κάλυψης
- Εταιρικό αυτοκίνητο (βάση επιπέδου και θέσης)
- Στάθμευση
- Σύνδεση εταιρικού κινητού (βάση επιπέδου και θέσης)
- Δωροεπιταγές Χριστουγέννων και Πάσχα
- Δωρεάν Πρόγευμα
- Παροχή Γάλατος

Για την προάσπιση της υγείας των εργαζομένων η εταιρεία παρέχει ιατροφαρμακευτική και νοσοκομειακή περίθαλψη μέσω της κοινωνικής ασφάλισης.

Επίσης από το 2004 η εταιρεία διατηρεί την δική της τράπεζα αίματος για το προσωπικό και τα συγγενικά τους πρόσωπα, με εθελοντικές αιμοδοσίες δύο φορές τον χρόνο.

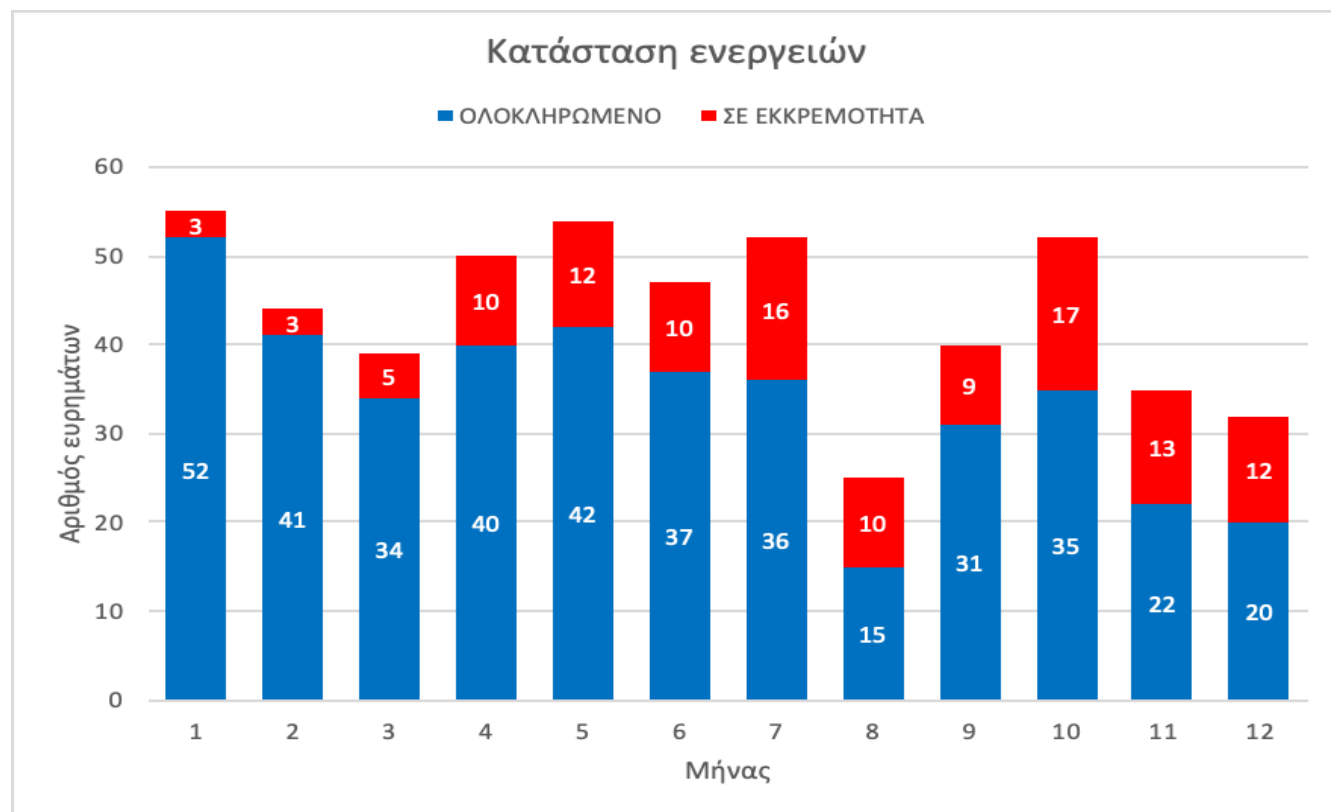
Οι άνθρωποι, το περιβάλλον και η κοινωνία είναι σημαντικοί παράγοντες που καθορίζουν ολόκληρη την επιχειρηματική στρατηγική μας. Αποτελούν την κινητήρια δύναμη που μας κάνει να προχωράμε μπροστά, ακολουθώντας πάντα δεοντολογικές πρακτικές σε κάθε λειτουργία μας, διαφάνεια στις επιχειρηματικές πρακτικές μας, και δίκαιη μεταχείριση εργαζομένων και πελατών μας.

Επιπλέον η εταιρεία έχει δημιουργήσει και εφαρμόζει σύστημα διαχείρισης της Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία. Έχουν προσληφθεί εξωτερικοί τεχνικοί σύμβουλοι Υγείας (Ιατρός Εργασίας) και Ασφάλειας (Τεχνικός Ασφαλείας) οι οποίοι εκτιμούν και αξιολογούν ανά τακτά χρονικά διαστήματα τους επαγγελματικούς κινδύνους. Πραγματοποιούνται συστηματικά εκπαιδεύσεις σε θέματα ασφαλείας καθώς και έλεγχοι στις εγκαταστάσεις με σκοπό τη συνεχή βελτίωση.

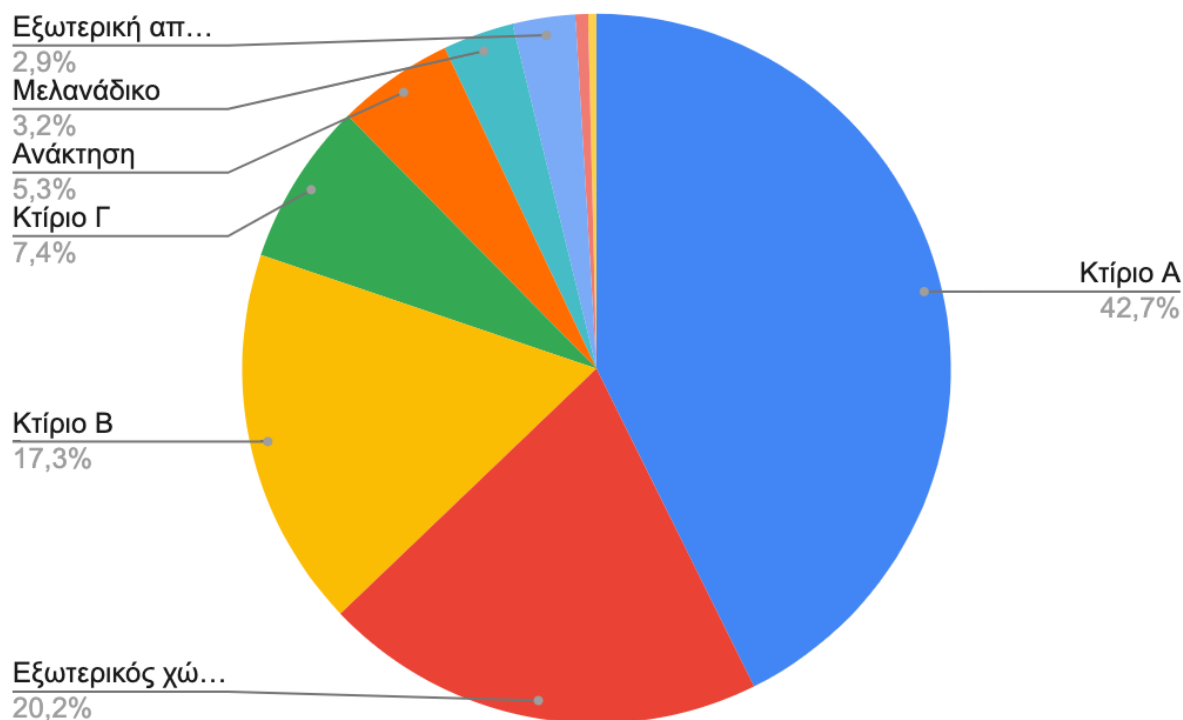
Τα αποτελέσματα των παραπάνω ελέγχων από τον Τεχνικό Ασφαλείας ποσοτικοποιήθηκαν για πρώτη φορά το 2022.

Αριθμός ευρημάτων ανά μήνα και κατάσταση ενέργειας

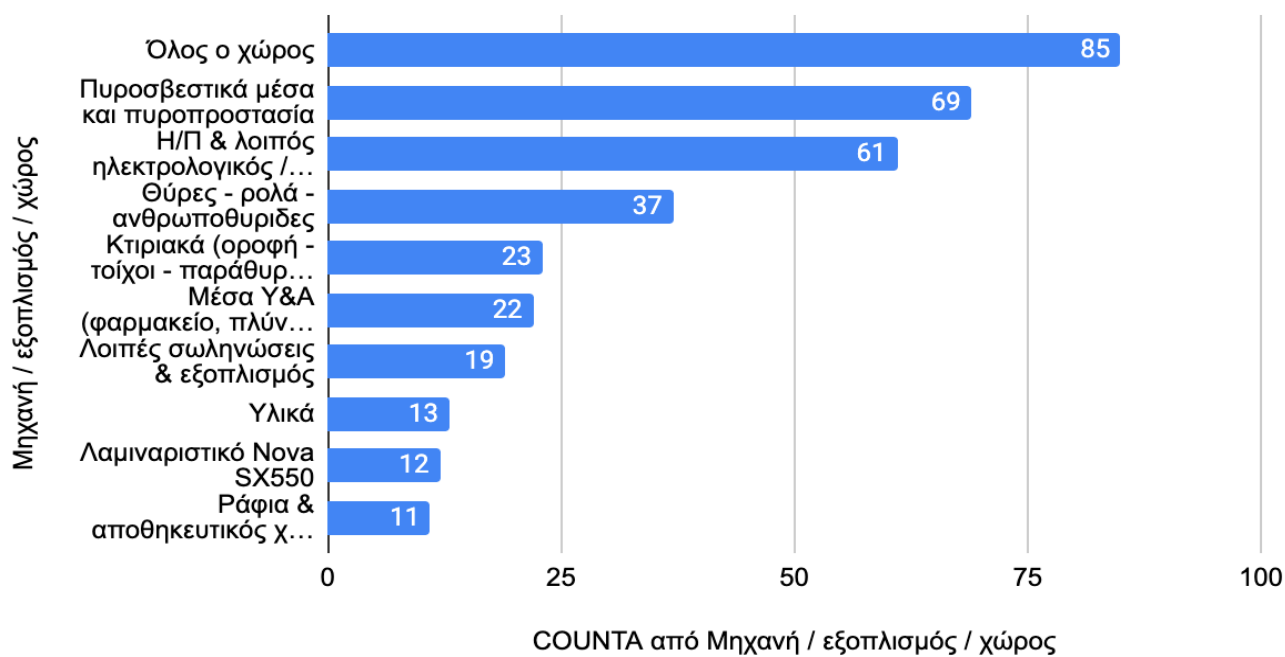
Αριθμός ευρημάτων Month	Κατάσταση ενέργειας		
	ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ	ΣΕ ΕΚΚΡΕΜΟΤΗΤΑ	Γενικό σύνολο
1	52	3	55
2	41	3	44
3	34	5	39
4	40	10	50
5	42	12	54
6	37	10	47
7	36	16	52
8	15	10	25
9	31	9	40
10	35	17	52
11	22	13	35
12	20	12	32
Γενικό σύνολο	405	120	525



Ποσοστό ευρημάτων ανά περιοχή



Οι 10 πρώτοι μηχανές / εξοπλισμοί / χώροι



4.2 Πρόληψη και καταπολέμηση της βίας και της παρενόχλησης στην εργασία

Η Εταιρεία τηρεί όλα τα μέτρα και τις υποχρεώσεις που αφορούν στην εφαρμογή των διατάξεων του Μέρους II του ν. 4808/2021 για την πρόληψη και την αντιμετώπιση κάθε μορφής βίας και παρενόχλησης, που εκδηλώνεται κατά τη διάρκεια της εργασίας, είτε συνδέεται με αυτήν είτε προκύπτει από αυτήν, συμπεριλαμβανόμενης της βίας και παρενόχλησης λόγω φύλου και της σεξουαλικής παρενόχλησης.

4.2.2 Τα μέτρα που λαμβάνει η Εταιρεία

4.2.2.1 Εσωτερική επικοινωνία του προσωπικού

Η Εταιρεία διοργανώνει ανά τακτά χρονικά διαστήματα εκπαιδευτικά σεμινάρια του προσωπικού και της διοίκησης με σκοπό την ενημέρωσή τους:

- (α) για τα υγιή πρότυπα συμπεριφοράς στον εργασιακό χώρο.
- (β) για τα δικαιώματά τους (και υποχρεώσεις ιδίως των στελεχών σε σχετικές θέσεις ευθύνης) σε περίπτωση εκδήλωσης περιστατικού βίας και παρενόχλησης.
- (γ) για την ορθή διαχείριση περιστατικών βίας και παρενόχλησης.
- (δ) για τυχόν ευάλωτες κατηγορίες εργαζομένων.

Στα κατά τα άνω σεμινάρια συμμετέχουν ως ομιλητές οι κατά τεκμήριο αρμόδιοι εξωτερικοί συνεργάτες της Εταιρείας (ενδ. νομικοί, ψυχολόγοι, ιατροί κλπ) αλλά ενδεχομένως και εκπρόσωποι εθελοντικών οργανώσεων.

Η Εταιρεία πέραν των ως άνω σεμιναρίων δεσμεύεται να παρέχει στο προσωπικό ενημέρωση και πληροφορίες σε προσβάσιμες μορφές (αποστολή σχετικού e-mail ή διανομή φυλλαδίων) για τους κινδύνους βίας και παρενόχλησης στον εργασιακό χώρο και για τις σχετικές διαδικασίες καταγγελίας τέτοιων περιστατικών.

4.2.2.2 Η Εταιρεία διασφαλίζει το κλίμα ασφάλειας στο χώρο εργασίας

Η Εταιρεία λαμβάνει και αναθεωρεί τακτικά μέτρα τεχνικού χαρακτήρα για τη διασφάλιση κλίματος ασφάλειας στο χώρο εργασίας. Ενδεικτικά η Εταιρεία μεριμνά για την ύπαρξη και διατήρηση επαρκούς φωτισμού σε όλους τους χώρους της και δη στους δυσπρόσιτους, για την ύπαρξη κομβίου (μπουτόν) ειδοποίησης έκτακτης ανάγκης στους υποδειχθησόμενους από τον Τεχνικό Ασφαλείας χώρους, τη φύλαξη των εγκαταστάσεων της εταιρείας κατά τις νυχτερινές ώρες, την λειτουργία κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης (CCTV) στους υποδειχθησόμενους από τον Τεχνικό Ασφαλείας χώρους κλπ.

Η Εταιρεία αξιολογεί τακτικά τα ανωτέρω μέτρα και προβαίνει στη δέουσα τυχόν αναθεώρησή τους. Η Εταιρεία ενθαρρύνει τους εργαζόμενους να επικοινωνούν με τους άμεσους προϊσταμένους τους ή και με την ανώτερη διοίκηση και να προτείνουν τα μέτρα που τυχόν οι ίδιοι κρίνουν ως βέλτιστα για την εξυπηρέτηση τους σκοπού της δημιουργίας ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος.

4.3 Διαχείριση καταγγελίας ή και εκδήλωσης μη σωστής συμπεριφοράς.

Δικαιώματα και υποχρεώσεις εργαζομένων

4.3.1. Δυνατότητες του θιγομένου είναι:

- Παροχή δικαστικής προστασίας δια προσφυγής στα αρμόδια πολιτικά ή/και ποινικά δικαστήρια για την ικανοποίηση των δικαιωμάτων που παρέχει ο νόμος στο θιγόμενο πρόσωπο ανάλογα με το εκάστοτε περιστατικό.
- Υποβολή καταγγελίας και αίτησης για διενέργεια εργατικής διαφοράς στην Επιθεώρηση Εργασίας, στο πλαίσιο των κατά νόμο αρμοδιοτήτων της (μέσω της γραμμής εξυπηρέτησης πολιτών 1555).
- Αναφορά στον Συνήγορο του Πολίτη, στο πλαίσιο των κατά νόμο αρμοδιοτήτων του (είτε αυτοπροσώπως επί της οδού Χαλκοκονδύλη 17, Αθήνα είτε μέσω ηλεκτρονικής υποβολής της αναφοράς στην ιστοσελίδα synigoros.gr).
- Καταγγελία εντός της εταιρείας σύμφωνα με την πολιτική διαχείρισης των καταγγελιών σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 5 της παρούσης Πολιτικής.
- Αποχώρηση από τον εργασιακό χώρο για εύλογο χρόνο του προσώπου που δέχεται συμπεριφορά βίας και παρενόχλησης, χωρίς στέρηση μισθού ή άλλη δυσμενή συνέπεια, εφόσον κατά την εύλογη πεποίθησή του υφίσταται επικείμενος σοβαρός κίνδυνος για τη ζωή, την υγεία ή την ασφάλειά του.
- Λήψη άμεσης ψυχολογικής υποστήριξης των γυναικών που υφίστανται βία και παρενόχληση από την υπηρεσία άμεσης ψυχολογικής υποστήριξης και συμβουλευτικής των γυναικών θυμάτων έμφυλης βίας στην Γραμμή SOS 15900.

4.3.2 Υποχρεώσεις Εταιρείας

Οι υποχρεώσεις της Εταιρείας σε περίπτωση καταγγελίας συμβάντος βίας και παρενόχλησης στον χώρο εργασίας, περιγράφονται στη Διαδικασία Διαχείρισης των Καταγγελιών (άρθρο 5 της Πολιτικής για την Πρόληψη και Καταπολέμηση της Βίας και Παρενόχλησης στην Εργασία) σε συνδυασμό με τις σχετικές διατάξεις του ν.4808/2021.

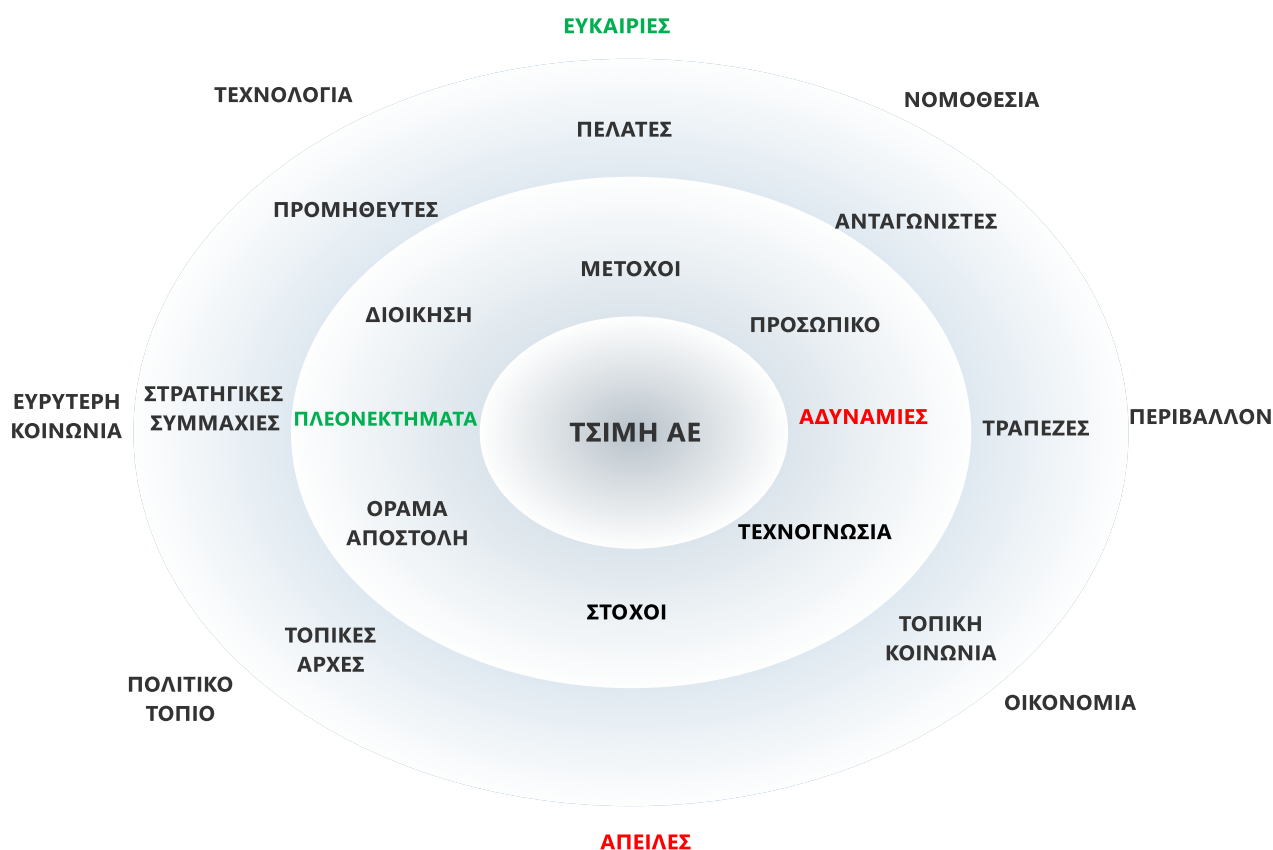
5. ΟΙ ΑΡΧΕΣ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ



Η εταιρεία ΤΣΙΜΗ ΑΕ, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στην έννοια της Εταιρικής Υπευθυνότητας και τις αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης, βασίζει την καθημερινή της λειτουργία σε ένα μοντέλο υπεύθυνης δραστηριοποίησης. Καθώς η Εταιρική Υπευθυνότητα αποτελεί βασικό μοχλό για την επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων και την εκπλήρωση των προσδοκιών των ενδιαφερομένων μερών του, η εταιρεία αναλαμβάνει δεσμεύσεις για τα πιο σημαντικά σχετικά ζητήματα. Η εταιρεία επίσης εστιάζει στην υπεύθυνη οικονομική ανάπτυξη ενώ παράλληλα φροντίζει για την προστασία του περιβάλλοντος, εφαρμόζει υπεύθυνες εργασιακές πρακτικές και υλοποιεί δράσεις υποστήριξης ευάλωτων κοινωνικών ομάδων.

5.1 Ενδιαφερόμενα μέρη-στόχοι και συνεργασία

Η ΤΣΙΜΗ ΑΕ έχει αναγνωρίσει το Πλαίσιο Λειτουργίας της καθώς και τις Ανάγκες και Προσδοκίες των ενδιαφερομένων μερών της.



Η Εταιρία δημιουργεί ένα διαφανές πλαίσιο επικοινωνίας και ενισχύει τον ανοιχτό διάλογο, ώστε να ανταποκρίνεται επιτυχώς στις ανάγκες τους, καθώς και να εντοπίζει άμεσα λύσεις σε καθημερινές προκλήσεις. Η ΤΣΙΜΗ ΑΕ έχει καταγράψει το πλαίσιο αλληλεπίδρασης, ως ακολούθως:

ΟΡΙΣΜΟΣ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΣΙΜΗ ΑΕ	
ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΑΝΑΓΚΕΣ - ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ
ΜΕΤΟΧΟΙ	Βιώσιμη Ανάπτυξη και κερδοφορία Διαφάνεια διαχείρισης εταιρικών υποθέσεων
ΔΙΟΙΚΗΣΗ	Ανάπτυξη πωλήσεων Διεύρυνση κερδοφορίας Ανάπτυξη νέων προϊόντων προστιθέμενης αξίας Διεύρυνση πελατολογίου και εξαγωγών Ικανοποίηση πελατών Στοχευμένες συνεργασίες Πρόσβαση σε διεθνείς κλαδικές ομοσπονδίες και τεχνικές επιτροπές Συνεχής ενημέρωση για τα επιτεύγματα της τεχνολογίας στον κλάδο των εκτυπώσεων και των συσκευασιών Τήρηση Νομοθεσίας Απουσία Ατυχημάτων (Προσωπικού – Εγκαταστάσεων – Περιβαλλοντικών) Μέτρα για την αντιμετώπιση του φαινομένου του θερμοκηπίου Μείωση κατανάλωσης φυσικών πόρων Μείωση ενεργειακού αποτυπώματος
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	Βέλτιστο περιβάλλον εργασίας Ασφάλεια και σταθερότητα Δυνατότητα συνεχούς εξέλιξης Ικανοποιητικές Αμοιβές Συνεχής επιμόρφωση Καλή επικοινωνία με την Διοίκηση Έλλειψη διακρίσεων Κατανόηση και σεβασμός
ΤΕΧΝΟΓΝΩΣΙΑ	Η μεγάλη εμπειρία της εταιρείας στην παραγωγή εύκαμπτης συσκευασίας αποτελεί καθοριστικό παράγοντα για την περαιτέρω ανάπτυξή της. Η τεχνογνωσία θα πρέπει να διαφυλάσσεται και να περνάει από τους παλαιότερους στους νεότερους εργαζόμενους ως περιουσιακό στοιχείο της εταιρείας.
ΣΤΟΧΟΙ	Συνεχής αύξηση των πωλήσεων και ανάπτυξη Βελτίωση της κερδοφορίας Υγιές μίγμα πελατών Ανάπτυξη Προσωπικού

1ος Κύκλος
(Εσωτερικά Θέματα)

2ος Κύκλος (Άμεσα εμπλεκόμενοι)	ΟΡΑΜΑ - ΑΠΟΣΤΟΛΗ	Παροχή στους πελάτες προϊόντων που να υπερβαίνουν τις προσδοκίες τους. Τάχιστη ανταπόκριση στις υποχρεώσεις προς τους πελάτες. Συνεχής ανάπτυξη και αύξηση του μεριδίου αγοράς της εταιρείας σε Ευρωπαϊκό επίπεδο.
	ΠΕΛΑΤΕΣ	Ποιότητα προϊόντων Ασφάλεια προϊόντων Ανταπόκριση στους χρόνους και τις ποσότητες παράδοσης Προτάσεις καινοτόμων προϊόντων για τις εφαρμογές τους Υποστήριξη στην επίλυση προβλημάτων μετά την πώληση Ανταγωνιστική τιμολογιακή και πιστωτική πολιτική
	ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ	Συνεργασία χωρίς προβλήματα Καλή επικοινωνία Επαγγελματισμός στις συναλλαγές Ικανοποιητικοί όροι πληρωμής Κατανόηση και σεβασμός
	ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΕΣ	Ηθική αντιμετώπιση Σεβασμός
	ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΣΥΜΜΑΧΙΕΣ	Συνεργασία win – win Κατανόηση και σεβασμός
	ΤΡΑΠΕΖΕΣ	Πρόσβαση σε χρηματοδότηση Καλή συνεργασία Αμοιβαία κατανόηση αναγκών σε χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες Τήρηση υποχρεώσεων
	ΤΟΠΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΑ	Δημιουργία σχέσεων εμπιστοσύνης Έλλειψη προβλημάτων και αντιδικιών Σεβασμός εκατέρωθεν Θέσεις Εργασίας Φιλανθρωπική Δράση
	ΤΟΠΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ	Συνεργασία με τις Αρχές σε όλα τα επίπεδα Ανάπτυξη που να συνδέεται με τοπικιστικά στοιχεία Τήρηση των κανονιστικών/νομοθετικών διατάξεων

3ος Κύκλος (Εξωτερικά Θέματα)	NOMΟΘΕΣΙΑ	Απαρέγκλιτη τήρηση της νομοθεσίας και των κανονισμών
	ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ	Συνεχής ενημέρωση για τα επιτεύγματα της τεχνολογίας στον κλάδο των εκτυπώσεων και των συσκευασιών Πρόσβαση σε διεθνείς κλαδικές ομοσπονδίες και τεχνικές επιτροπές
	ΕΥΡΥΤΕΡΗ ΚΟΙΝΩΝΙΑ	Απουσία προβλημάτων Κατανόηση Αναγκών Παροχή Ασφαλών & Ποιοτικών Προϊόντων στους Καταναλωτές Απουσία Περιβαλλοντικών ατυχημάτων Φιλανθρωπικές Δράσεις
	ΠΟΛΙΤΙΚΟ ΤΟΠΙΟ	Σταθερό πολιτικό τοπίο φιλικό προς την επιχειρηματικότητα Ευκαιρίες από την μείωση του μεριδίου αγοράς σε χώρες με πολιτικές – οικονομικές αναταράξεις στις οποίες υπάρχουν ανταγωνιστές σε Ευρωπαϊκό επίπεδο
	ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ	Βιώσιμο οικονομικό περιβάλλον Πρόσβαση σε αναπτυξιακά προγράμματα της Ε.Ε. Σταθερό φορολογικό σύστημα φιλικό προς τις επιχειρήσεις
	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	Τήρηση της Νομοθεσίας Ανακύκλωση Απουσία Περιβαλλοντικών Ατυχημάτων Μείωση κατανάλωσης φυσικών πόρων Μείωση ενεργειακού αποτυπώματος Μέτρα για την αντιμετώπιση του φαινομένου του θερμοκηπίου Παραγωγή προϊόντων φιλικών στο περιβάλλον Ετοιμότητα σε ανταπόκριση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης

Επίσης η ΤΣΙΜΗ ΑΕ μέσω ανάλυσης S.W.A.T. έχει αναγνωρίσει τα Πλεονεκτήματα, τις Αδυναμίες, τις ευκαιρίες και τις Απειλές που αφορούν την λειτουργία και την βιωσιμότητά της.

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΣΙΜΗ ΑΕ		
ΕΣΩΤΕΡΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ	Σημαντική κατάρτιση και εμπειρία στελεχών Καλό κλίμα συνεργασίας Ευελιξία στις απαιτήσεις του πελάτη Πιστοποιήσεις με διεθνή πρότυπα Διαχείρισης Ποιότητα - Ασφάλειας Τροφίμου - Περιβάλλοντος Παροχή τεχνικής υποστήριξης πριν και μετά την πώληση Μακρόχρονες συνεργασίες με εξωτερικούς συνεργάτες και προμηθευτές Μεγάλο ποσοστό έμμεσων και άμεσων εξαγωγών Περιβαλλοντική επίδοση Εκπαίδευση προσωπικού σε θέματα Ποιότητας – Ασφάλειας Τροφίμου – Περιβαλλοντικής Διαχείρισης Έντονη Φιλανθρωπική και Ζωοφιλική Δράση
	ΑΔΥΝΑΜΙΕΣ	Λίγες εφαρμογές προστιθέμενης αξίας Κτηριακές ανάγκες (Αποθήκες – Γραφεία) Καθυστέρηση στην υλοποίηση προγραμματισμένων δράσεων περιβαλλοντικής διαχείρισης Έλλειψη περιβαλλοντικής εκπαίδευσης προσωπικού
ΕΞΩΤΕΡΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ	Ευκαιρίες από την μείωση του μεριδίου αγοράς σε χώρες με πολιτικές – οικονομικές αναταράξεις στις οποίες υπάρχουν ανταγωνιστές σε Ευρωπαϊκό επίπεδο. Ανταγωνιστική Περιβαλλοντική Επίδοση – Βελτίωση της φήμης της εταιρείας
	ΑΠΕΙΛΕΣ	Τιμές Ανταγωνισμού Οικονομικό περιβάλλον που δεν έχει εξυγιανθεί ακόμα από την κρίση του 2009. Φορολογικό καθεστώς που δεν ευνοεί την επιχειρηματικότητα και τις επενδύσεις Ενεργειακή Κρίση Μεταβολή της διαθεσιμότητας Α' Υλών εξαιτίας της γεωπολιτικής αστάθειας στην Ευρώπη. Καμπάνιες ενάντια στην πλαστική συσκευασία Ύφεση στην ΕΕ

5.2 Επίτευξη στόχων

Το 2024 η εταιρεία αύξησε τον όγκο πωλήσεων της κατά 9,4% με συνεπακόλουθη αύξηση τζίρου κατά 0,1% (λόγω μείωσης τιμών Α' Υλών). Ξεπέρασε οριστικά τις δυσκολίες που προέκυψαν από την μετάβαση της Chipita Int στην Mondelez Int και ταυτόχρονα αύξησε το λοιπό πελατολόγιό της τόσο στο εσωτερικό (+17,4%) όσο και στο εξωτερικό (+22,9%). Το 2025 αναμένεται και η αντανάκλαση της σταθερότητας στην κερδοφορία της εταιρείας σύμφωνα με τα δεδομένα των τελευταίων μηνών του 2024.

Τα επηρέασαν το πλάνο επενδύσεων της εταιρείας για το 2024 όπου έγινε:

- ✎ Ολοκλήρωση της Εγκατάσταση και Λειτουργία Σακουλοποιητικής Μηχανής Flatt Bottom

5.3 Στοχοθεσία για την επόμενη χρονιά

Η ΤΣΙΜΗ Α.Ε προσαρμόζεται έγκαιρα στο νέο περιβάλλον προκειμένου, να αντιμετωπίσει τους κινδύνους αλλά και να εκμεταλλευθεί πιθανές νέες ευκαιρίες.

Ο στρατηγικός σχεδιασμός της ΤΣΙΜΗ Α.Ε, περιλαμβάνει ενέργειες για την ανάπτυξη νέου πελατολογίου σε αγορές του εξωτερικού, καθώς και την διεύρυνση του πελατολογίου της εγχώριας αγοράς.

Παράλληλα, παραμένει ο στόχος για την διατήρηση και τον συνεχή εκσυγχρονισμό των παραγωγικών εγκαταστάσεων της εταιρείας, με σκοπό την παροχή ανταγωνιστικών υλικών εύκαμπτης συσκευασίας που καλύπτουν τις σύγχρονες απαιτήσεις συσκευασίας. Στο πλαίσιο αυτό, το 2025 αναμένεται η ολοκλήρωση της εγκατάστασης και των δοκιμών της νέας σακουλοποιητικής μηχανής για παραγωγή σακουλών Flat Bottom, ανοίγοντας με αυτό τον τρόπο ένα νέο παράθυρο προσφερόμενων εφαρμογών προστιθέμενης αξίας για τις οποίες το ενδιαφέρον είναι ήδη αρκετά μεγάλο τόσο από το υφιστάμενο πελατολόγιο της εταιρείας, όσο και από δυνητικά νέο.

Επίσης η εταιρεία προχωρά σε εγκατάσταση συστήματος φωτοβολταϊκών που σε πλήρη λειτουργία θα προσφέρει τουλάχιστον το 30% της ηλεκτρικής ενέργειας που χρειάζεται το εργοστάσιο.

Παρά το αβέβαιο και ασταθές οικονομικό περιβάλλον που συνεχίζουμε να βιώνουμε εξαιτίας των πληθωριστικών πιέσεων και των γεωπολιτικών ανακατατάξεων στην ευρύτερη περιοχή μας, η εταιρεία έχει συνάψει εμπορικές συμφωνίες με το πελατολόγιό της, ώστε να αναπροσαρμόζονται έγκαιρα οι τιμές πώλησης με βάση την μεταβολή δεικτών που αντικατοπτρίζουν το κόστος των άμεσων υλικών και της ενέργειας, ενώ έχει εξασφαλίσει γραμμές χρηματοδότησης που της επιτρέπουν να συνεχίζει απρόσκοπτα την καθημερινή της λειτουργία και να υλοποιεί το πλάνο επενδύσεων.

6. Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΚΑΙ Η ΚΟΙΝΩΝΙΑ



Η εταιρεία για το 2024 επέτυχε πλήρως τους στόχους που είχε θέσει για το έτος καθώς πραγματοποίησε περισσότερες από 7 εθελοντικές δράσεις (ΤΣ_E11.01 ΕΝΤΥΠΟ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ). Τα δεδομένα από τις δωρεές που πραγματοποιεί η εταιρεία καταγράφονται στο σύστημα επιχειρηματικής ευφυΐας Microsoft BI και προσφέρονται για άμεση απεικόνιση.

Η εταιρεία βραβεύτηκε στην κατηγορία Corporate Social Responsibility Initiative στον θεσμό των Packaging Awards 2024 για την πολύ-επίπεδη συνεισφορά της που ενδυναμώνει το αίσθημα περηφάνειας, χτίζει σχέσεις εμπιστοσύνης με τους εργαζομένους, κερδίζοντας συγκριτικό πλεονέκτημα με ξεκάθαρη ανταποδοτική αξία.



6.1 Η συνεισφορά της Εταιρείας στη Κοινωνία

Για την εταιρεία μας η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη εδώ και χρόνια αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της κουλτούρας και των αξιών μας. Όραμα μας είναι να αποτελούμε υπεύθυνο και ενεργό μέλος του κοινωνικού συνόλου στο οποίο δραστηριοποιόμαστε.

Στα πλαίσια της κοινωνικής μας συνεισφοράς και της εταιρικής μας υπευθυνότητας ερχόμαστε αρωγοί σε δράσεις υποστήριξης τοπικών κοινοτήτων και απομακρυσμένων περιοχών.

Ειδικότερα, η εταιρεία ΤΣΙΜΗ ΑΕ στηρίζει έμπρακτα και σταθερά τα τελευταία χρόνια την ΟΜΑΔΑ ΑΙΓΑΙΟΥ, η οποία διενεργεί ιατρικές, αιματολογικές και μικροβιολογικές εξετάσεις σε κατοίκους ακριτικών νησιών του Αιγαίου όπως και δωρεές εκπαιδευτικού και παιδαγωγικού υλικού στα σχολεία των νησιών. Επιπλέον, η εταιρεία ΤΣΙΜΗ ΑΕ από τον Απρίλιο του 2024 συνεργάζεται με τη ΜΚΟ HOPEgenesis στην προσπάθεια καταπολέμησης της υπογεννητικότητας στην χώρα μας.

Η πολυετής συνεργασία της εταιρείας ΤΣΙΜΗ ΑΕ με την Ομάδα Αιγαίου οδήγησε στην τιμητική βράβευση στο πλαίσιο της επετειακής εκδήλωσης 30 ετών αδιάκοπης προσφοράς της Ομάδας Αιγαίου που πραγματοποιήθηκε στις 10 Οκτωβρίου στον εμβληματικό "Φάρο" του Κέντρου Πολιτισμού Ίδρυμα Σταύρος.





Αναλυτικά για το 2024 έχουν πραγματοποιηθεί δράσεις όπως:

- ❖ Δωρεά σε ΜΚΟ HOPEgenesis
- ❖ Δωρεά φαρμακευτικού υλικού Ομάδα Αιγαίου
- ❖ Επισκευή μοναδικής κατοικίας Κινάρου
- ❖ Γραφική ύλη σε σχολεία (Νηπιαγωγείο Κουφονησίου, Δημοτικό Σχολείο Πάτμου, Δημοτικό Σχολείο Αρκιών)
- ❖ Εξοπλισμός σχολείων (Νηπιαγωγείο Μανδρακίου, Νηπιαγωγείο Αγ. Μαρίνας Κάσου, Νηπιαγωγείο Λειψών)
- ❖ Ιατρικά Όργανα Ομάδα Αιγαίου
- ❖ Πανελλήνια Ένωση Πτυχιούχων Τεχνολογίας Γραφικών Τεχνών
- ❖ Ζωοφιλικές Οργανώσεις (Π.Φ.Π.Ο)
- ❖ Χαμόγελο του Παιδιού – Σπίτι Μελισσιών
- ❖ Δωρεά σε τοπικό αθλητικό σωματείο (Ολυμπιακός Λαμίας)



Η Κα Ντενίζ Τσιμή συνοδεύει των υιών Αλκιβιάδη και Βασίλη Τσιμή Ντουσόπουλου, που συνεχίζουν την παράδοση της οικογενείας στο φιλανθρωπικό τους έργο.

6.2 Εθελοντικές δράσεις

Για την ενίσχυση των δεσμών με την τοπική κοινωνία στην οποία δραστηριοποιείται η εταιρεία έχει εξοπλίσει με ειδικά ορειβατικά υποδήματα την 7^η ΕΜΑΚ ΒΙΠΕ Λαμίας. Επιπροσθέτως, προσφέρει εξαμηνιαία χορηγία φαρμάκων για την ενίσχυση του Φιλοζωικού Συλλόγου Φθιώτιδος.



ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ
Τσιμή ΑΕ - Φίλοζωικός Σύλλογος Φθιώτιδας
Στο πλαίσιο φιλανθρωπικής δράσης
η εταιρία μας, Τσιμή ΑΕ,
υποστηρίζει τον Φίλοζωικό Σύλλογο Φθιώτιδας.

Οι δράσεις μας συμπεριλαμβάνουν :



Χρηματοδότηση
της μέριμνας αδέσποτων
ζώων



Φροντίδα ζώων άρρωστων,
τραυματισμένων σε ιδιωτικές
κλινικές της περιοχής μας



Συνεργασία με το δημοτικό
κυνοκομείο ως προς τους
εμβολιασμούς και τις στειρώσεις
των αδέσποτων ζώων.



Υιοθεσία αδέσποτων σκύλων και
διαμονή τους εντός των υπαίθριων
εγκαταστάσεων της εταιρείας μας,
σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο

Στην Τσιμή ΑΕ, θεωρούμε πως είναι ανθρώπινο χρέος μας
να βοηθάμε όπως μπορούμε τα αδέσποτα ζώα και να τους
παρέχεται η φροντίδα που τους αξίζει.





Για τον εορτασμό των Χριστουγέννων η εταιρεία διοργάνωσε γιορτή για τα παιδιά (έως 17 ετών) των εργαζομένων της στις εγκαταστάσεις του εργοστασίου στην Λαμία μοιράζοντας δωροεπιταγές και παιδικά δώρα. Τέλος για τον εορτασμό του νέου χρόνου η εταιρεία έκοψε συνολικά 4 Βασιλόπιτες, 3 για τους εργαζόμενους στην Λαμία με αντίστοιχα δώρα μαζί με έναν φάκελο με χρηματικό ποσό και 1 Βασιλόπιτα για τους εργαζόμενους στην έδρα της εταιρείας στην Αθήνα επίσης με δώρο και ένα φάκελο με χρηματικό ποσό.

6.3 Στόχοι Δωρεών 2025

Για το 2025, με γνώμονα το φιλανθρωπικό πνεύμα που χαρακτηρίζει την εταιρεία, η ΤΣΙΜΗ ΑΕ θέτει ως στόχο την πραγματοποίηση >7 δράσεων.

7. ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ



7.1 Ευαισθητοποίηση και Υπευθυνότητα

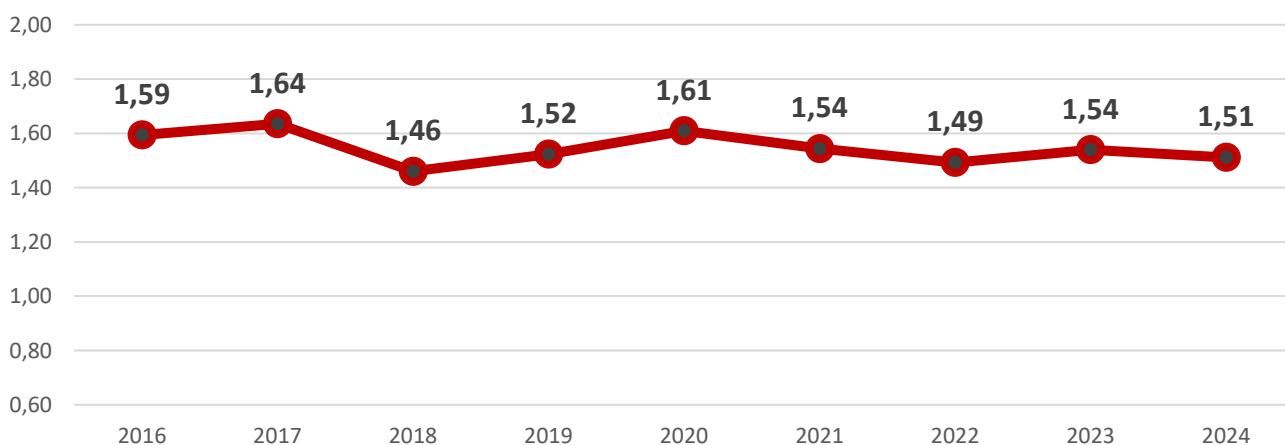
Η προστασία του περιβάλλοντος είναι βασική δέσμευση μας παράλληλα με την ποιότητα των εφαρμοζόμενων στην εταιρεία μας συστημάτων διαχείρισης και των προϊόντων που παρέχουμε, επειδή πιστεύουμε ότι:

- Ο άνθρωπος πρέπει να είναι στο κέντρο της προσπάθειας για ανάπτυξη και ότι ταυτόχρονα δικαιούται μία υγιή και παραγωγική ζωή σε αρμονία με το περιβάλλον.
- Η ανάλωση των πλουτοπαραγωγικών πηγών πέραν των ορίων της φύσης δεν μπορεί να γίνεται, και αυτό δεν είναι μόνο ευθύνη των κρατών, των νομοθετών και των ελεγκτικών φορέων, αλλά του καθενός μας.
- Η απαξίωση του περιβάλλοντος συνιστά απαξίωση του επιπέδου ζωής της πλειοψηφίας των ανθρώπων.

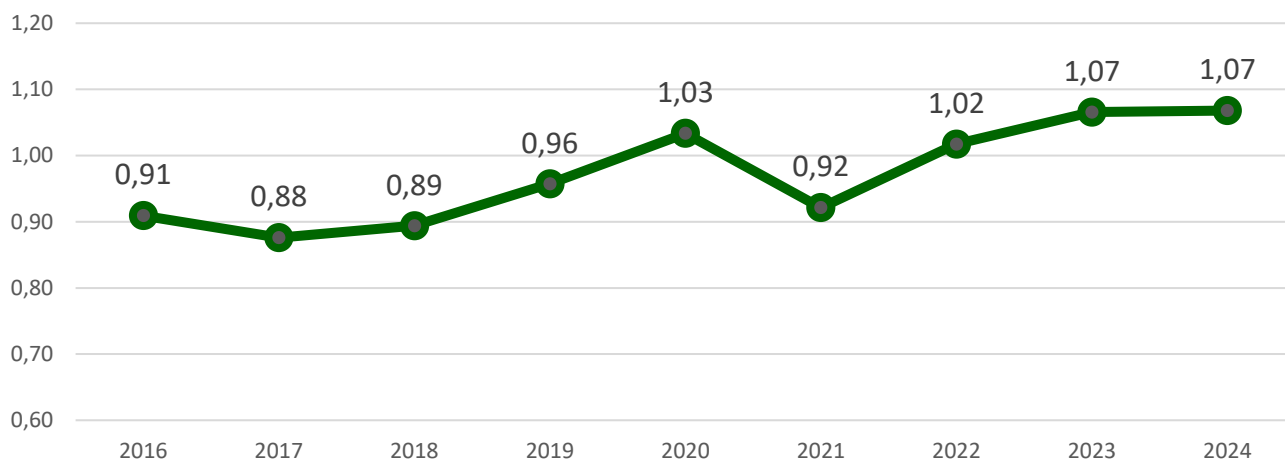
Οι άμεσες περιβαλλοντικές πτυχές που παρακολουθούνται είναι:

1. Εκπομπές Καυστήρων Λεβήτων
2. Συνολική Παραγωγή Απόβλητων (Αστικά)
3. Κατανάλωση Θερμικής Ενέργειας Φυσικού Αερίου ανά παραγόμενο Kg
4. Κατανάλωση Ηλεκτρικής Ενέργειας ανά παραγόμενο Kg
5. Άεργος Ενέργεια - συνφ
6. Κατανάλωση Νερού ανά παραγόμενο Kg
7. Ανακύκλωση Μη Επικινδύνων αποβλήτων
8. Θόρυβος
9. Επικίνδυνα Απόβλητα
10. Εκπομπές Πτητικών Οργανικών Ενώσεων Στον Αέρα
11. Ανακύκλωση Διαλύτη – Επάρκεια

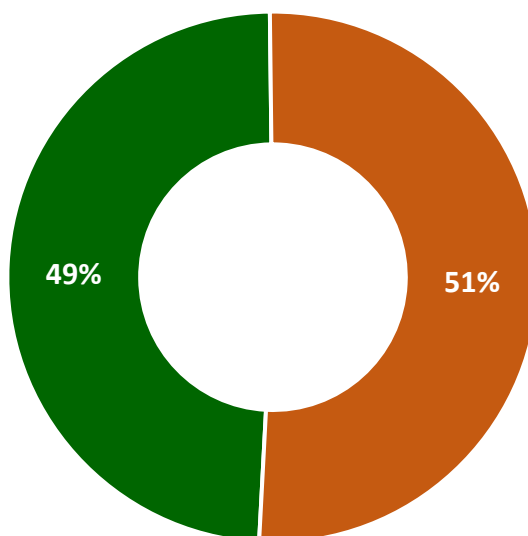
**Μέση Ετήσια Ένταση Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου / Παραγόμενο υλικό
(KWh/Kg)**



Μέση Ετήσια Ένταση Κατανάλωσης Ηλ. Ενέργειας/ Παραγόμενο υλικό
(KWh/Kg)



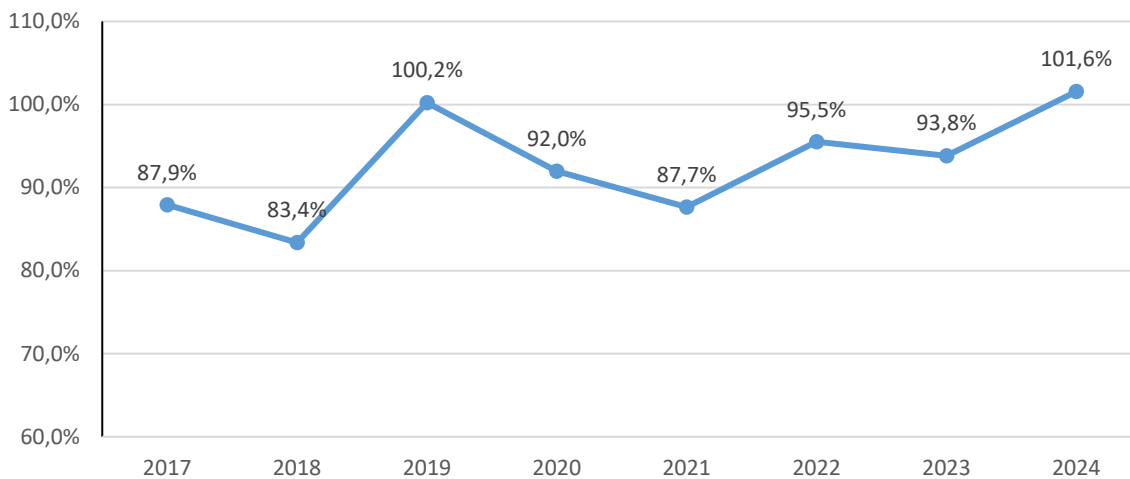
ΜΙΓΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΥΟΜΕΝΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ 2024



■ Ηλεκτρική ενέργεια από ΑΠΕ ■ Ηλεκτρική ενέργεια από άλλες πηγές

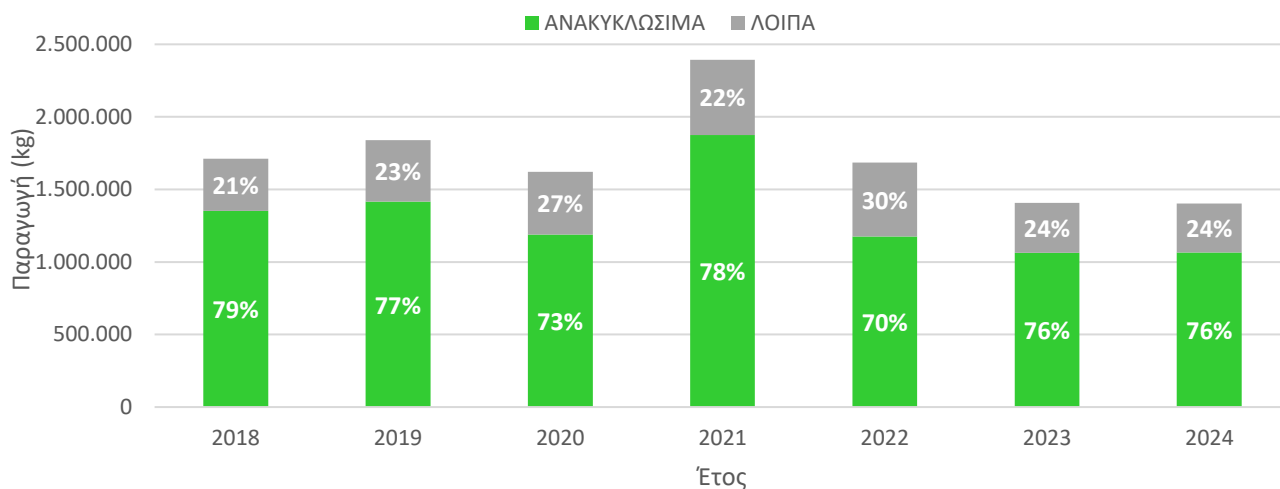
Τέλος η εταιρεία με την Μονάδα Ανάκτησης Διαλύτη, ανακτά και επαναχρησιμοποιεί σχεδόν το 100% των διαλυτών, επιτυγχάνοντας την μείωση των εκπομπών πτητικών οργανικών ενώσεων (VOC's) και την εναρμόνισή της με τις Ευρωπαϊκές Οδηγίες. Το 2024 η εταιρεία είχε υπερεπάρκεια διαλύτη (101,6%).

Επάρκεια Διαλύτη

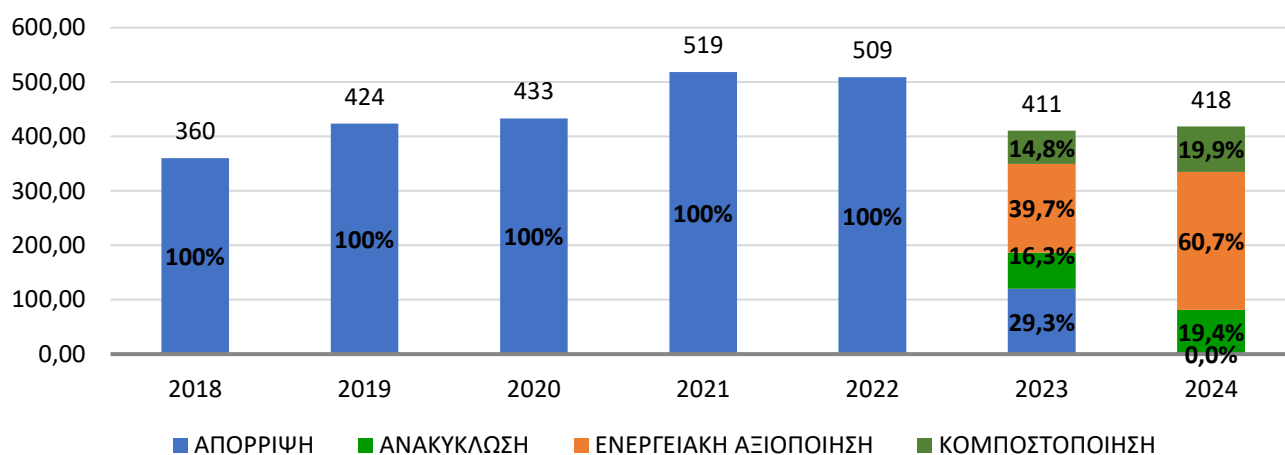


Το 20243 συνεχίστηκαν και αυξήθηκαν οι συνεργασίες της εταιρείας με αδειοδοτημένους φορείς διαχείρισης ή/και ανακύκλωσης Επικινδύνων και Μη Επικινδύνων αποβλήτων με στόχο την αύξηση του ποσοστού διαχωρισμού αποβλήτων στην πηγή και την όσο το δυνατότερο μεγαλύτερη δυνατότητα ανακύκλωσής τους. Το 2024 συνεχίστηκε η λειτουργία του εργοστασίου σε καθεστώς ZERO WASTE to landfill ως προς τα αστικά απόβλητα που παράγει.

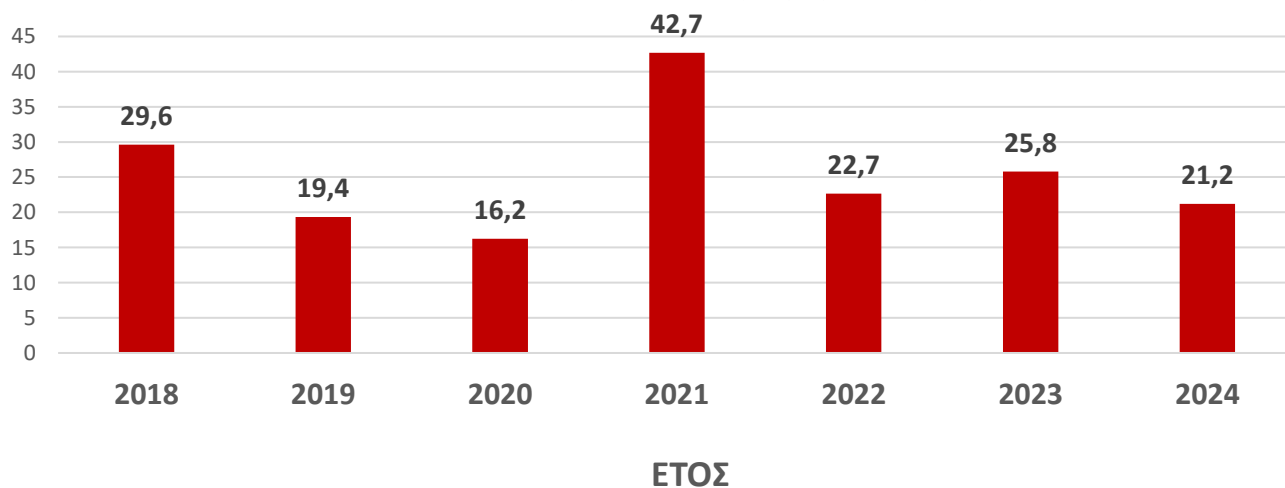
Δείκτης Ανακύκλωσης Μη Επικίνδυνων Αποβλήτων



Διαχείριση αστικών αποβλήτων (tn)



Επικίνδυνα Απόβλητα / Παραγόμενα (g/Kg)



7.2 Φιλικά προς το περιβάλλον προϊόντα

Let's work together for a **sustainable environment**



Από το 2018 η ΤΣΙΜΗ ΑΕ αναλογιζόμενη την συνεχή ανάγκη της κοινωνίας για την μείωση της σπατάλης των φυσικών πόρων ξεκίνησε ένα φιλόδοξο πρόγραμμα Έρευνας & Ανάπτυξης φιλικότερων προς το Περιβάλλον υλικών συσκευασίας.

Η εκπαίδευση των στελεχών μας, η συνεχής συμμετοχή και ενημέρωση σε διεθνείς Οργανισμούς καθώς και η τεχνολογική πρόοδος μας επέτρεψαν την δημιουργία 3 ομάδων προϊόντων φιλικότερων προς το Περιβάλλον τα οποία μέσω του δικτύου πωλήσεων της εταιρείας προτείνονται πλέον στους πελάτες μας. Για τις 3 ομάδες προϊόντων η ΤΣΙΜΗ ΑΕ κατοχύρωσε εμπορικά σήματα.



7.3 Δράσεις 2024

Στα πλαίσια εφαρμογής ενός ολοκληρωμένου συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης και με γνώμονα τη βελτίωση της περιβαλλοντικής επίδοσης, κατά τη διάρκεια του έτους 2024 υλοποιήθηκαν οι ακόλουθοι στόχοι:

- Δημιουργία Ομάδας Αντιμετώπισης Κρίσεων.
- Δημιουργία Ομάδων Αντιμετώπισης Εκτάκτων Περιστατικών – Πυρασφάλειας – Α΄ Βοηθειών ανά βάρδια. Εφαρμογή Πυροσβεστικής Διάταξης και Εκπαιδεύσεις των παραπάνω ομάδων από εξουσιοδοτημένο προσωπικό (Πυρογνώση, γιατρός εργασίας, τεχνικός ασφαλείας, σύμβουλος).
- Ολοκλήρωση ενεργειών από την επιθεώρηση του κλιμακίου του Υπουργείου Περιβάλλοντος & Ενέργειας.
- Εκπαίδευση στο Πρότυπο ISO 14001:2015, στις αρχές ESG και στην ADR.
- Εγκατάσταση συστημάτων παραγωγής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές (φωτοβολταϊκά).

- Εφαρμογή και Παρακολούθηση Μη Χρηματοοικονομικών Δεικτών, άνοιγμα ανάλογων πεδίων στο ERP ώστε να μπορούν να εμφανιστούν οι δείκτες στο B.I.
- Ολοκλήρωση Κωδικοποίησης Αναλωσίμων και βοηθητικών υλών ώστε να μπορούν να παρακολουθούνται οι αναλώσεις σε βάρος ανά είδος.
- Συνέχιση προσπάθειας υπολογισμού αποτυπώματος άνθρακα (CO₂) της εταιρείας.

7.4 Στόχοι 2025

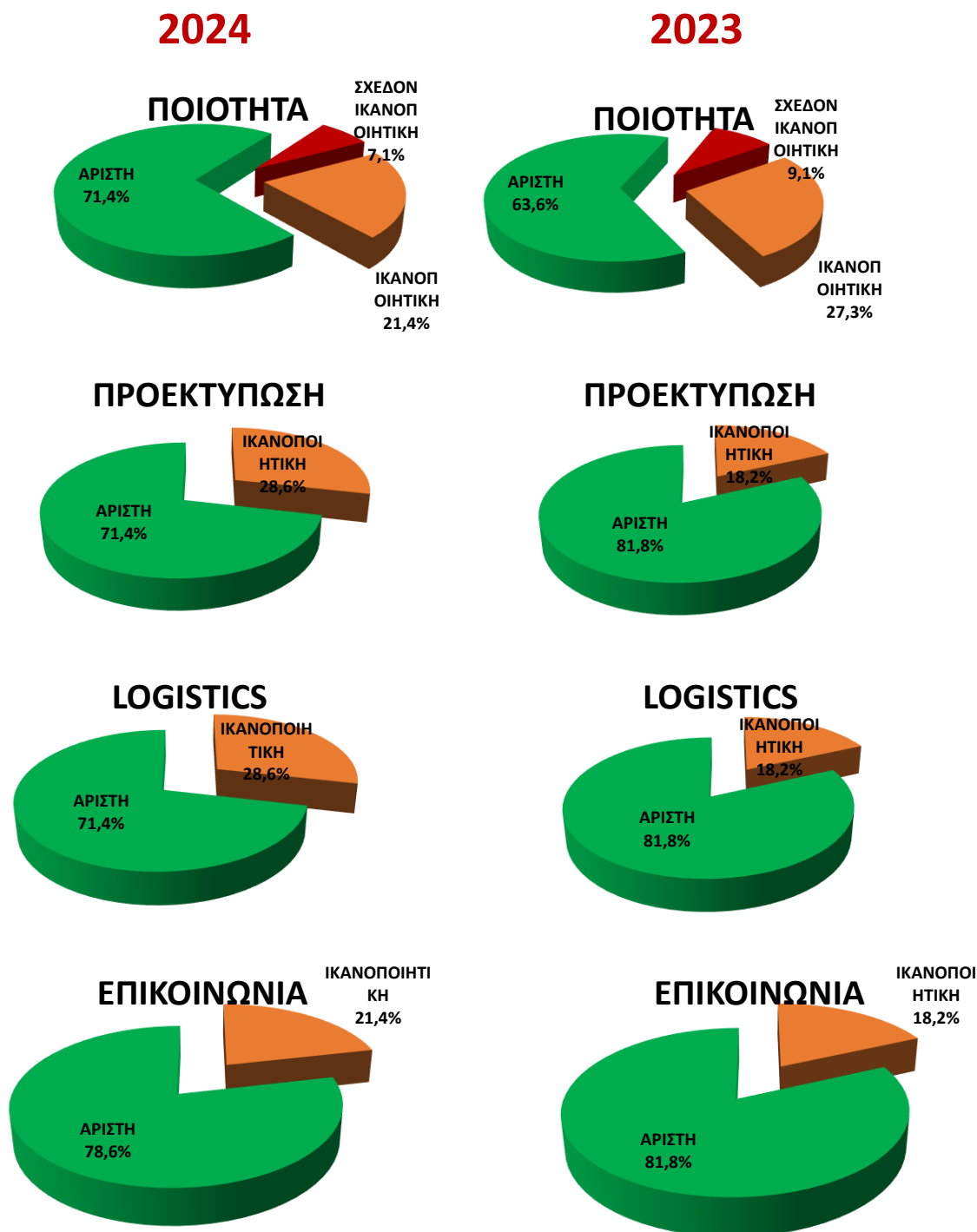
Για το 2025 και στην προσπάθεια να συνεχιστούν οι δράσεις βελτίωσης της Περιβαλλοντικής επίδοσής της η ΤΣΙΜΗ ΑΕ θέτει τους παρακάτω στόχους:

- Εκπαίδευση 2 στελεχών ως Lead Auditors Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης σύμφωνα με το Πρότυπο ISO 14001:2015.
- Υπολογισμού αποτυπώματος άνθρακα (CO₂) της εταιρείας Scope 1 και Scope 2.
- Ολοκλήρωση αναθεώρησης υπαρχουσών Διαδικασιών που σχετίζονται με την εφαρμογή του ISO 14001:2015.
- Κωδικοποίηση Αποβλήτων, Επικινδύνων και Μη, ώστε να μπορούν να παρακολουθούνται οι διαχειρίσεις μέσω ERP και B.I.

7.5 Ικανοποίηση Πελατών

Εστάλησαν ερωτηματολόγια σε όλους τους πελάτες μας, απάντησαν 14 που αντιστοιχούν στο 51,66% του όγκου των πωλήσεων.

Η εικόνα που παρουσιάζουν οι απαντήσεις των πελατών μας στα 4 διαφορετικά πεδία αξιολόγησης για το 2024 και το 2023 δίνεται στα σχήματα:





7.6 Επενδύσεις

- ✚ Εγκατάσταση και λειτουργία Μηχανής κατασκευής σακούλας Flat Bottom.
- ✚ Εγκατάσταση Συγκροτήματος Φωτοβολταϊκών.

8. ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ



8.1 Το Πλαίσιο

Στο παραπάνω πλαίσιο, βασικό πυλώνα της εύρυθμης λειτουργίας της Εταιρείας αποτελεί η εφαρμογή των βέλτιστων αρχών διακυβέρνησης, όπως αυτές απορρέουν τόσο από την κείμενη νομοθεσία και τις κανονιστικές διατάξεις, όσο και από την απαρέγκλιτη τήρηση των αρχών, εθελοντικών κωδίκων και κανόνων ηθικής και υπεύθυνης επιχειρηματικής δραστηριοποίησης, τους οποίους η εταιρεία ενστερνίζεται, υιοθετεί και έχει συμπεριλάβει στον Κώδικα Δεοντολογίας που έχει εκδώσει.

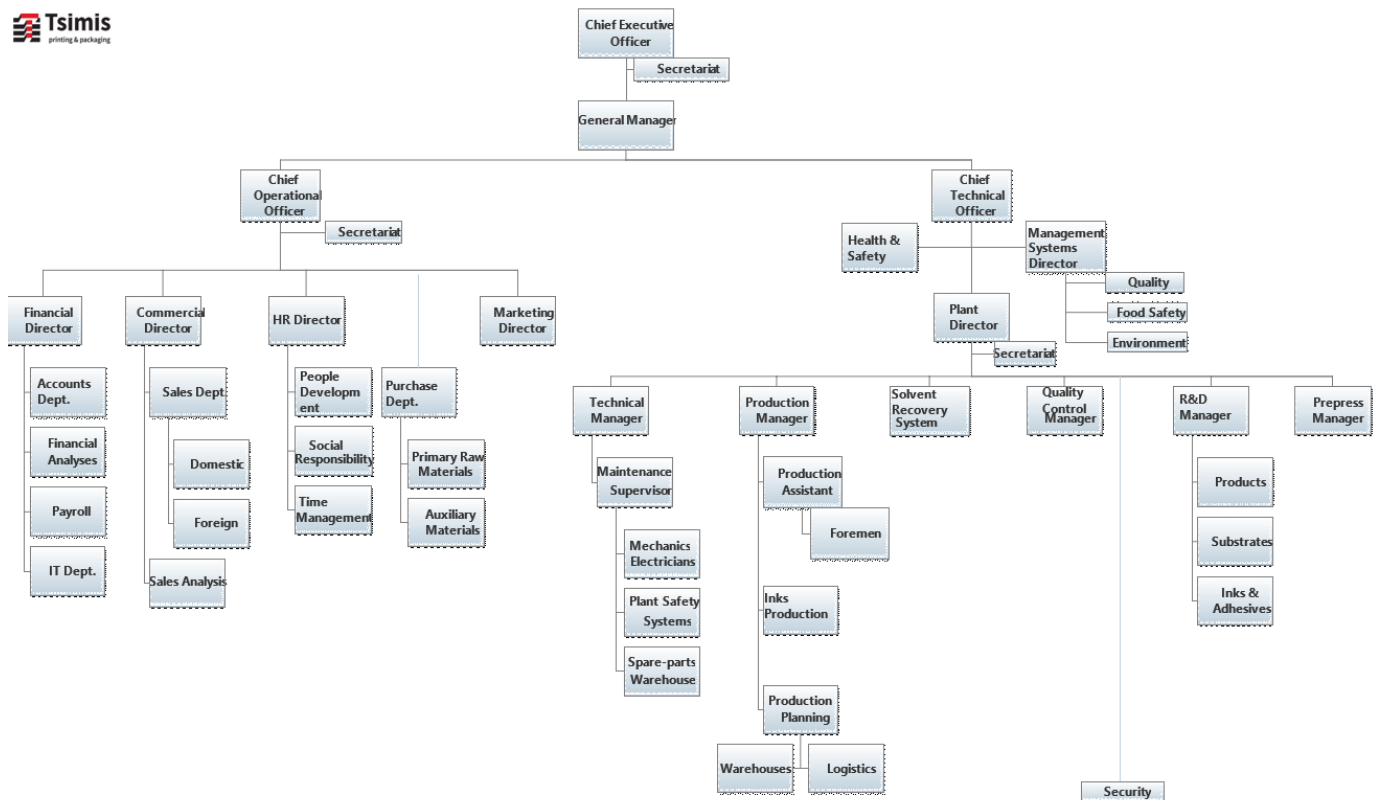
Η ομαλή λειτουργία της βασίζεται στην ικανότητα της Διοίκησης να διατηρεί σχέσεις αμοιβαίας εμπιστοσύνης με τους εργαζόμενους, όλων των επιπέδων ιεραρχίας, στη συμμόρφωση στις απαιτήσεις της ισχύουσας Νομοθεσίας, στην αποτελεσματική Διαχείριση τόσο των Τεχνικών όσο και των Επιχειρησιακών κινδύνων, υποστηρίζεται από λειτουργικούς μηχανισμούς επικοινωνίας και πληροφόρησης, τις πολιτικές και τις διαδικασίες των διευθύνσεων και των τμημάτων ενώ αποδεικνύεται από τους δείκτες επίδοσης.

8.2 Η Διοίκηση της Εταιρείας

Την 01/6/2023 καταχωρήθηκε στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο με κωδικό αριθμό καταχώρισης 2972235 το από 22/05/2023 Πρακτικό του Διοικητικού Συμβουλίου της εταιρείας, σύμφωνα με το οποίο το Δ.Σ. ανασυγκροτήθηκε σε σώμα ως κάτωθι:

Όνομα-Επώνυμο	Ιδιότητα
Ντενίζ Τσιμή	Πρόεδρος & Δ/νουσα Σύμβουλος
Λόη Τσιμή	Αντιπρόεδρος & Δ/νουσα Σύμβουλος
Αλκιβιάδης Ντουσόπουλος - Τσιμής	Εντεταλμένος Σύμβουλος
Ντιάνα Τσιμή	Μέλος
Χρήστος Βέντζος	Μέλος
Παρχαρίδης Θεόδωρος	Μέλος
Σωτηρόπουλος Κωνσταντίνος	Μέλος

8.2.1 Το οργανόγραμμα της εταιρείας



8.3 Προστασία των ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων

Η εταιρεία ΤΣΙΜΗ ΑΕ έχει θεσπίσει Πολιτική που ρυθμίζει τη διαχείριση Προσωπικών Δεδομένων των εργαζομένων της καθώς και όλων των συνδεόμενων με αυτήν επιχειρήσεων π.χ. θυγατρικές και μητρικές επιχειρήσεις και προβλέπει κανόνες και διαδικασίες που εφαρμόζονται σε όλα τα τμήματα και τα φυσικά πρόσωπα εντός της Επιχείρησης, με στόχο τη διασφάλιση της κατάλληλης επεξεργασίας και προστασίας προσωπικών δεδομένων των εργαζομένων του συνόλου των διευθύνσεων και των τμημάτων της Επιχείρησης οπουδήποτε και εάν βρίσκονται.

Σύμφωνα με την Πολιτική αυτή:

- ✓ Τα προσωπικά δεδομένα των εργαζομένων υπόκεινται σε σύννομη, θεμιτή και διαφανή επεξεργασία.
- ✓ Τα προσωπικά δεδομένα των εργαζομένων πρέπει να συλλέγονται για ρητά καθορισμένους και νόμιμους σκοπούς και να μην υποβάλλονται σε περαιτέρω επεξεργασία από την απαιτούμενη για την επίτευξη των σκοπών αυτών ή κατά τρόπο ασύμβατο προς τους σκοπούς αυτούς.
- ✓ Τα προσωπικά δεδομένα των εργαζομένων που υπόκεινται σε επεξεργασία είναι τα κατάλληλα και συναφή με την εκάστοτε δράση επεξεργασίας και περιορίζονται στο μέτρο του αναγκαίου με βάση τον σκοπό για τον οποίο υποβάλλονται σε επεξεργασία. Ο Υπεύθυνος Προσωπικού

οφείλει να εφαρμόζει μεθόδους ανωνυμοποίησης και ψευδωνυμοποίησης στα προσωπικά δεδομένα των εργαζομένων, εφόσον είναι δυνατόν, ώστε να μειώνει τους σχετικούς κινδύνους.

- ✓ Τα προσωπικά δεδομένα των εργαζομένων πρέπει να είναι ακριβή και να επικαιροποιούνται όταν είναι αναγκαίο. Πρέπει να λαμβάνονται όλα τα εύλογα μέτρα για την άμεση διαγραφή ή διόρθωση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τα οποία είναι ανακριβή ιδιαίτερα σε σχέση και στο πλαίσιο του εκάστοτε σκοπού επεξεργασίας.
- ✓ Τα προσωπικά δεδομένα των εργαζομένων διατηρούνται μόνο για το χρονικό διάστημα που είναι αναγκαίο για τους σκοπούς της εκάστοτε επεξεργασίας και την συγκεκριμένη δράση επεξεργασίας στην οποία υποβάλλονται ή πρόκειται να υποβληθούν, τηρουμένων των διατάξεων της Πολιτικής Τήρησης Δεδομένων.
- ✓ Λαμβάνοντας υπόψη τα μέτρα ασφαλείας που παρέχει η τεχνολογία καθώς και τα λοιπά διαθέσιμα μέτρα ασφαλείας, το κόστος εφαρμογής και υλοποίησής τους καθώς και την πιθανότητα εκδήλωσης αλλά και την σοβαρότητα των κινδύνων για τα προσωπικά δεδομένα, η Επιχείρηση χρησιμοποιεί κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα κατά την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων ώστε να είναι σε θέση να εγγυηθεί την ενδεδειγμένη ασφάλεια τους, συμπεριλαμβανομένης της προστασίας τους από τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, μετατροπή, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή κοινοποίηση.
- ✓ Η Επιχείρηση είναι υπεύθυνη για την τεκμηρίωση και την απόδειξη της συμμόρφωσής της με τις ανωτέρω αρχές επεξεργασίας.

8.4 Διαφάνεια και καταπολέμηση της Διαφθοράς

Η λειτουργία της Εταιρείας διέπεται από κανόνες, διαδικασίες και πολιτικές τα οποία εφαρμόζονται και ελέγχονται από εξωτερικούς φορείς με σκοπό και στόχο τη διασφάλιση και τη προαγωγή της διαφάνειας και την καταπολέμηση της διαφθοράς.

Οι κύριοι παράγοντες που επηρεάζουν τη λειτουργία της Εταιρείας προς αυτή τη κατεύθυνση είναι:

- Ένα εξαιρετικά αποτελεσματικό Σύστημα Διοίκησης, το οποίο είναι πιστοποιημένο σύμφωνα με Διεθνή Πρότυπα, όπου τόσο οι αρμοδιότητες όσο και οι υπευθυνότητες όλων των επιπέδων Ιεραρχίας, αποτυπώνονται με σαφήνεια ,ενώ η Διοικητική Ομάδα συνεδριάζει σε τακτά χρονικά διαστήματα για την επίλυση πιθανών προβλημάτων και τη λήψη αποφάσεων για ενέργειες βελτίωσής.
- Θέματα διαφθοράς και διαφάνειας αναφέρονται με αρκετή ανάλυση στις συμβάσεις των εργαζομένων. Έτσι οι εργαζόμενοι ενημερώνονται για τη σημασία και τη βαρύτητα των θεμάτων αυτών ,καθώς και για τις εφαρμοζόμενες πολιτικές της Εταιρείας.
- Σε ότι αφορά τη διαφάνεια στις προμήθειες, υπάρχει διαδικασία αξιολόγησης των προμηθευτών σε συγκεκριμένους χρόνους, ενώ η διαδικασία διαχείρισης των παραγγελιών των προμηθευομένων υλικών και εξοπλισμού βελτιώνεται και αναθεωρείται σε ετήσια βάση.

8.5 Διαχείριση των επιχειρηματικών Κινδύνων

Η απαίτηση των προτύπων με βάση τα οποία είναι πιστοποιημένη η Εταιρεία είναι οι προληπτικές δράσεις που βασίζονται στην ανίχνευση, ταυτοποίηση και αξιολόγηση των εν δυνάμει Τεχνικών και Επιχειρησιακών κινδύνων.

Η Εταιρεία γνωρίζοντας τη σπουδαιότητα και τη σημασία της προληπτικής αντιμετώπισης των εν δυνάμει κινδύνων, στην Επιχειρησιακή της Συνέχεια έχει ταυτοποιήσει, καταγράψει, παρακολουθεί και ανασκοπεί όλους τους εν δυνάμει κινδύνους που ενδέχεται να έχουν άμεσες ή έμμεσες επιπτώσεις στη λειτουργία της.

8.6 Επιχειρησιακή Συνέχεια

Με βάση τα δεδομένα του σχεδίου διαχείρισης της επικινδυνότητας και τη καταγραφή, αξιολόγηση και παρακολούθηση των εν δυνάμει κινδύνων η Εταιρεία προβλέπει και διασφαλίζει την Επιχειρησιακή της Συνέχεια σε ένα έντονα μεταβαλλόμενο οικονομικά περιβάλλον.

8.7 Οικονομικά Στοιχεία και αποτελέσματα έτους

Οικονομικά στοιχεία ανάπτυξης (€) της εταιρείας μας		
	2024	2023
Συνολικά έσοδα (κύκλος εργασιών)	40.619.261 €	40.340.383 €
Κέρδη / (ζημιές) προ φόρων τόκων αποσβέσεων (EBITDA)	3.364.459 €	2.015.950 €
Λειτουργικά κέρδη (EBIT)	1.959.792 €	854.089 €
Λειτουργικό κόστος	6.338.368 €	6.276.738 €
Κέρδη / (ζημιές) προ φόρων	466.352 €	-819.441 €
Καθαρά κέρδη / (ζημιές) μετά από φόρους	349.343 €	-700.284 €
Πληρωμές για φόρους – έμμεσοι (Φ.Π.Α.)	0 €	0 €
Πληρωμές για φόρους – άμεσοι	55.032 €	49.818 €
Συνολικές πληρωμές προς τους κρατικούς φορείς (σύνολο άμεσων και έμμεσων)	55.032 €	49.818 €
Πληρωμές προς παρόχους κεφαλαίων (πχ. τόκοι δανείων τραπεζών)	1.493.440 €	1.673.530 €
Ίδια κεφάλαια	1.635.029 €	1.285.686 €
Πληρωμές για μισθοδοσία (μεικτές αποδοχές εργαζομένων)	5.255.786 €	5.510.353 €
Πληρωμές για ασφάλεια εργαζομένων (εργοδοτικές εισφορές)	1.666.568 €	1.131.459 €
Λοιπές παροχές εργαζομένων	483.128 €	487.207 €
Σύνολο επενδύσεων	358.061 €	1.603.003 €
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	43.795.000 €	43.488.232 €

Οικονομική Βοήθεια που ελήφθη από το κράτος (€)		
Επιχορηγήσεις/επιδοτήσεις	0 €	454.387 €

Συνεργασίες

	2024	2023
Αριθμός Πελατών	124	86
-Εσωτερικού	98	66
-Εξωτερικού	26	20
Δραστηριότητα σε:	12 χώρες, 2 Ήπειροι	

Αριθμός Προμηθευτών	858	852
-Εσωτερικού	756	763
-Εξωτερικού	102	89
Τοπικοί Προμηθευτές (Φθιώτιδα)	110	109

8.8 Στοιχεία για τον παρόντα απολογισμό

8.8.1 Ο παρόν Απολογισμός αποτελεί την 4η Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας της Εταιρείας. Περιλαμβάνει στοιχεία που σχετίζονται με τη διαχείριση και την επίδοση των ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης που συνδέονται με τις δραστηριότητές της, με στόχο την ενημέρωση των ενδιαφερόμενων μερών της σχετικά με τις οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές της επιδόσεις.

Αφορά τις δράσεις και τα προγράμματα που πραγματοποίησε την περίοδο από 1/1/2024 έως και 31/12/2024.

8.8.2 Η σύνταξη του παρόντος Απολογισμού βασίστηκε στις Κατευθυντήριες Οδηγίες του Προτύπου ISO 26000(GUIDANCE ON SOCIAL RESPRONSIBILITY).

